

Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia, bagian dari MS&AD Insurance Group, merupakan perusahaan asuransi umum di Indonesia yang telah beroperasi sejak tahun 1975 dan terus menerus berkembang setiap tahunnya. Berbekal pengalaman, kami membawa nilai-nilai kami yang mengakar jauh lebih mendalam. Kami melihat lebih jauh dalam segala hal yang diasuransikan dan mendapati bahwa segala sesuatu mempunyai hati.

Misi kami adalah memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat yang dinamis dan turut serta menjaga masa depan bumi, dengan memberikan keamanan dan ketenangan pikiran melalui usaha asuransi dan jasa keuangan global.

Di bawah naungan MSIG Holdings Asia sebagai perusahaan induk di kawasan regional Asia, kami senantiasa memerhatikan kebutuhan asuransi Anda selama lebih dari 100 tahun. Inilah bukti bahwa kami sudah mendampingi Anda sekian lama.

Tentang Grup Asuransi MS&AD

MS&AD Insurance Group, Inc. ("MS&AD Insurance Group") didirikan pada bulan April 2010 dari integrasi bisnis Mitsui Sumitomo Insurance Group Holdings, Inc., Aioi Insurance Co., Ltd., dan Nissay Dowa General Insurance Co., Ltd. Perusahaan ini termasuk di antara 10 grup asuransi non-jiwa teratas dunia berdasarkan pendapatan kotor, dengan peringkat kredit A+ Stabil dan telah hadir di 50 negara dan wilayah di dunia. MS&AD Insurance Group berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan dan untuk meningkatkan nilai perusahaan, perusahaan kami didorong oleh lima domain bisnis: asuransi non-jiwa domestik (Jepang), asuransi jiwa domestik (Jepang), bisnis luar negeri, bisnis jasa keuangan, dan bisnis terkait risiko.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi:
<https://www.msig.co.id/id/asuransi-pribadi/overseas-travel>

KANTOR PUSAT :

PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62
Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 2523110 (*Hunting*)
Fax : (021) 2526761 (*General*)
Email : msig@id.msig-asia.com
URL : www.msig.co.id

 msigid |  msig_id |  @msig_id



KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN :

Bandung

Gedung HQuarters Business Residence
Lantai 9 Unit E
Jl. Asia Afrika No. 158, Bandung 40261
Telepon : (022) 3000 0851, 3000 0852
Email : ids_bandung@id.msig-asia.com

Batam

Wisma Batamindo, Lantai 3 No. 06
Jl. Rasamala No. 1
Batamindo Industrial Park
Mukakuning, Batam 29433
Telepon : (0770) 611 550, 611 161
Fax : (0770) 611 551
Email : ids_batam@id.msig-asia.com

Medan

Gedung Mandiri, Lantai 6
Jl. Imam Bonjol No. 16-D
Medan 20112
Telepon : (061) 453 4651
(061) 415 6122 Ext. 175
Fax : (061) 453 4657
Email : ids_medan@id.msig-asia.com

Surabaya

Intiland Tower, Lantai 7, Suite 05D
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271
Telepon : (031) 531 8876, 531 8496
Fax : (031) 531 0826
Email : ids_surabaya@id.msig-asia.com

Denpasar

Quest San Denpasar Hotel, Lantai 2 No. 1
Jl. Mahendradata No. 93
Padangsambian Klod, Denpasar 80117
Telepon : (0361) 471 7227, 471 7228
Fax : (0361) 471 7226
Email : ids_denpasar@id.msig-asia.com

Palembang

Sudirman City Centre Office Tower
Lantai 6 Unit 603
Jl. Jenderal Sudirman No. 57
Palembang 30125
Telepon : (0711) 563 0711, 563 0712
Fax : (0711) 563 0713
Email : ids_palembang@id.msig-asia.com

Semarang

Wisma HSBC, Lantai 5 Unit 507
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Telepon : (024) 841 7010, 841 7013
Fax : (024) 841 7012
Email : ids_semarang@id.msig-asia.com

KETENTUAN UMUM

- Perlindungan ini dapat dimiliki oleh Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA) yang memiliki KITAS/KIMS yang tinggal di Indonesia dan akan melakukan perjalanan keluar dari wilayah Indonesia.
- Batasan usia sebagai berikut:
 - Leisure Package* : Usia 17 tahun sampai dengan 75 tahun
 - Family Package* : Usia 6 bulan sampai dengan 75 tahun
 - Business Trip Package*
Usia 18 tahun sampai dengan 55 tahun
Bila Tertanggung berusia 56 – 65 tahun, manfaat kecelakaan diri dan biaya pengobatan medis akan dibatasi hingga 75%, sedangkan semua manfaat lain akan tetap 100%.
Bila Tertanggung berusia 66 – 75 tahun, manfaat kecelakaan diri dan biaya pengobatan medis akan dibatasi hingga 50%, sedangkan semua manfaat lain akan tetap 100%.
- Keluarga (*Family Package*)
2 (dua) orang dewasa (tidak harus memiliki hubungan keluarga) atau;
1 (satu) orang dewasa dengan maksimal 4 (empat) orang anak atau;
2 (dua) orang dewasa dengan maksimal 3 (tiga) orang anak.
- Definisi Anak adalah seseorang yang berusia di atas 6 (enam) bulan sampai dengan 22 (dua puluh dua) tahun dan belum menikah atau masih menempuh pendidikan tinggi; Anak berusia di atas 6 (enam) bulan sampai dengan 16 (enam belas) tahun wajib didampingi oleh salah satu orang dewasa yang diasuransikan dalam *Family Package* untuk setiap perjalanan; Anak yang berusia di atas 17 (tujuh belas) tahun dapat membeli *Individual Package*.
- Perlindungan akan diberikan untuk perjalanan yang dimulai dari Anda meninggalkan tempat tinggal resmi Anda di Indonesia sampai kembali ke tempat tinggal resmi Anda di Indonesia.
- Pada saat asuransi ini diberlakukan, Anda harus dalam keadaan layak dan sehat untuk melakukan perjalanan.
- Pembayaran rawat inap secara *cashless*.
- Periode pertanggungan maksimal untuk setiap perjalanan adalah 180 hari.
- Kami tidak dapat memberikan jaminan apapun untuk kerugian atau tanggung jawab hukum yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan menuju atau melalui Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, dan wilayah Crimea dari Ukraina, Sudan atau Suriah dan negara-negara sanksi ekonomi lainnya.

PENGECUALIAN UMUM

- Setiap sakit, penyakit atau kondisi lain, termasuk gejala daripadanya yang sudah diderita sebelumnya dan kondisi bawaan lahir.
- Tindakan kesengajaan dari Pemegang Polis.
- Tindakan kesengajaan dari seseorang yang berhak atas ganti rugi.
- Bunuh diri atau tindakan kejahatan yang dipicu oleh Tertanggung.
- Kecelakaan yang terjadi selama Tertanggung mengendarai mobil atau sepeda motor tanpa memiliki kualifikasi untuk mengendarainya menurut undang-undang setempat di mana Tertanggung berkendara atau di bawah pengaruh alkohol, narkotika, marijuana, opium, pemacu, pengencer atau sejenisnya, hingga Tertanggung mungkin tidak mampu mengendalikan kendaraan tersebut.
- Sakit, penyakit otak atau ketidakwarasan Tertanggung.
- Kehamilan, kelahiran, kelahiran prematur atau keguguran yang dialami Tertanggung atau perawatan atau operasi medis terhadap Tertanggung (kecuali diperlukan semata-mata karena cedera yang terjamin oleh Penanggung).
- Pelaksanaan hukuman atas Tertanggung.
- Perang, serangan militer negara lain, revolusi, pembangkitan rakyat, perang saudara, pemberontakan bersenjata atau gangguan sejenis lainnya atau kerusuhan, terorisme.
- Radioaktif, eksplosif atau sifat berbahaya lainnya dari material bahan bakar nuklir.
- Radasi nuklir atau kontaminasi radioaktif.
- Berpartisipasi dalam kontes, pacuan, pameran (termasuk latihan untuk kegiatan tersebut) atau uji kendaraan atas mobil, sepeda motor, kapal motor (termasuk jet ski), go-cart, mobil salju atau kendaraan sejenis lainnya.
- Mengoperasikan pesawat terbang.
- Vaksinasi serta komplikasinya.
- Check-up* medis.
- Perawatan yang diberikan oleh pengobatan tradisional, ahli tulang, ahli osteopati, ahli jamu, ahli tusuk jarum atau setiap pengobatan alternatif lain.
- Pengobatan kesuburan.
- Perawatan mata, kaca mata, lensa kontak, alat bantu dengar, perawatan gigi dan gigi palsu, kecuali sebagai akibat langsung dari suatu cedera kecelakaan yang ditanggung, yang mengharuskan penggunaan secara medis.
- Bedah kosmetik, selain dari bedah pembentukan.
- Kegiatan *scuba diving*.
- Perbuatan bunuh diri, ketergantungan atau penyalahgunaan obat, penyalahgunaan alkohol, penyakit kelamin.
- Lainnya merujuk pada polis.

IPB-V20-E4-2023-05

ASURANSI PERJALANAN

Buat liburanmu lebih nyaman dan menakjubkan



Insurance that sees the heart in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

TANPA KERAGUAN, MENJELAJAH TANPA BEBAN

Ketika Anda melakukan perjalanan bisnis singkat atau perjalanan wisata pribadi ataupun bersama keluarga tercinta, langkah antisipasi tentunya menjadi hal yang penting untuk dipersiapkan supaya Anda terhindar dari hal-hal buruk tidak terduga yang dapat mengganggu perjalanan Anda.

Dengan Asuransi Perjalanan dari MSIG Indonesia, kami hadir memberikan perlindungan yang lengkap dengan premi yang ekonomis untuk senantiasa membuat perjalanan Anda menjadi nyaman dan tanpa beban.



MANFAAT DAN SANTUNAN

KETIDAKNYAMANAN DALAM PERJALANAN

- Kehilangan bagasi dan keterlambatan bagasi
- Penggantian kerugian akibat pembatalan perjalanan, pengurangan perjalanan, dan keterlambatan penerbangan
- Kehilangan dokumen perjalanan dan paspor
- Biaya tambahan perjalanan pengganti/biaya penggantian tiket karena keterlambatan penerbangan
- Biaya pribadi pembelian darurat
- Pembajakan

SAKIT DAN KECELAKAAN

- Biaya medis pengobatan karena kecelakaan atau sakit
- Pembayaran rawat inap secara *cashless*
- Biaya evakuasi medis darurat dan repatriasi
- Biaya darurat untuk menemani keluarga yang sakit dalam perjalanan di luar negeri
- Biaya darurat perlindungan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri

SEGERA BELI SECARA ONLINE DI:

www.msionline.co.id

atau melalui

021 - 252 3852

travel-insurance@id.msig-asia.com

www.msig.co.id

PENANGANAN KLAIM

Untuk informasi lebih lanjut mengenai klaim, khusus bagi Anda pemegang polis Asuransi Perjalanan dapat menghubungi layanan nasabah kami



Call Center 1500 674 (MSI)

Whatsapp +62812 9464 4004



Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai **Asuransi Perjalanan** dan bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungjawaban dan pengecualiannya dituangkan di dalam polis. Nasabah wajib membaca dan memahami polis.

LUAS JAMINAN	Seluruh Dunia & Asia Pasifik						
	Leisure (untuk Individual)			Business Trip		Family	
Kecelakaan Diri	A	B	C	A	B	A	B
Meninggal dunia/cacat tetap akibat kecelakaan	250.000.000	500.000.000	750.000.000	750.000.000	1.000.000.000	300.000.000	750.000.000
Biaya Pengobatan Medis	A	B	C	A	B	A	B
Biaya medis pengobatan karena kecelakaan	250.000.000	500.000.000	750.000.000	750.000.000	1.000.000.000	300.000.000	750.000.000
Biaya medis pengobatan karena sakit	250.000.000	500.000.000	750.000.000	750.000.000	1.000.000.000	300.000.000	750.000.000
Biaya evakuasi medis darurat & repatriasi	250.000.000	500.000.000	750.000.000	750.000.000	1.000.000.000	300.000.000	750.000.000
Biaya pengembalian jenazah	-	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000
Biaya darurat untuk menemani keluarga di luar negeri	-	20.000.000	50.000.000	-	-	-	50.000.000
Biaya darurat perlindungan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri	-	-	50.000.000	-	-	-	50.000.000
Ketidaknyamanan dalam Perjalanan	A	B	C	A	B	A	B
Perlindungan terhadap kehilangan bagasi (Rp1.000.000/item)	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000
Perlindungan terhadap kehilangan dokumen perjalanan & paspor (Rp500.000/item)	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
Perlindungan terhadap kehilangan uang & barang pribadi	-	10.000.000	20.000.000	10.000.000	20.000.000	-	20.000.000
<i>Sub limit</i>	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	5.000.000
Santunan karena keterlambatan bagasi	2.000.000	2.400.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	2.400.000	4.000.000
<i>Santunan diberikan per 6 jam</i>	250.000	300.000	500.000	500.000	500.000	300.000	500.000
Santunan karena pembatalan perjalanan	5.000.000	10.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	10.000.000	25.000.000
Santunan karena pengurangan perjalanan	5.000.000	10.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	10.000.000	25.000.000
Santunan karena keterlambatan penerbangan	2.000.000	2.400.000	4.000.000	2.400.000	4.000.000	2.400.000	4.000.000
<i>Santunan diberikan per 3 jam</i>	250.000	300.000	500.000	300.000	500.000	300.000	500.000
Santunan biaya tambahan perjalanan pengganti/biaya penggantian tiket karena keterlambatan penerbangan	-	-	-	2.400.000	4.000.000	-	-
Santunan karena biaya pribadi pembelian darurat	10.000.000	15.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000	15.000.000	30.000.000
Santunan karena pembajakan	-	-	50.000.000	50.000.000	50.000.000	-	50.000.000
Jaminan Tambahan	A	B	C	A	B	A	B
Tanggung jawab hukum pihak ketiga	-	100.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000
Perlindungan terhadap perabot rumah tangga karena kebakaran selama Tertanggung dalam perjalanan	-	-	50.000.000	-	-	-	50.000.000

Nilai Premi Asuransi (Rp)				
Periode (Hari)	Tipe Polis	Seluruh Dunia		
		A	B	C
1 - 3	Leisure	40.000	75.000	100.000
	Business Trip	90.000	120.000	
	Family	105.000	175.000	
4 - 7	Leisure	64.000	120.000	180.000
	Business Trip	162.000	216.000	
	Family	189.000	315.000	
8 - 10	Leisure	96.000	180.000	270.000
	Business Trip	243.000	324.000	
	Family	283.500	472.500	
11 - 15	Leisure	120.000	200.000	360.000
	Business Trip	324.000	432.000	
	Family	378.000	630.000	
16 - 20	Leisure	150.000	250.000	400.000
	Business Trip	360.000	480.000	
	Family	420.000	700.000	
21 - 25	Leisure	192.000	325.000	480.000
	Business Trip	432.000	576.000	
	Family	504.000	840.000	
26 - 31	Leisure	224.000	360.000	560.000
	Business Trip	504.000	672.000	
	Family	588.000	980.000	
Tambahan per minggu	Leisure	64.000	120.000	180.000
	Business Trip	162.000	216.000	
	Family	189.000	315.000	
Periode (Hari)	Tipe Polis	Asia Pasifik		
		A	B	C
1 - 3	Leisure	32.000	60.000	80.000
	Business Trip	54.000	72.000	
	Family	63.000	105.000	
4 - 7	Leisure	51.200	96.000	144.000
	Business Trip	97.200	129.600	
	Family	113.400	189.000	
8 - 10	Leisure	78.400	144.000	216.000
	Business Trip	145.800	194.400	
	Family	170.100	283.500	
11 - 15	Leisure	96.000	160.000	304.000
	Business Trip	194.400	259.200	
	Family	226.800	378.000	
16 - 20	Leisure	120.000	200.000	320.000
	Business Trip	216.000	288.000	
	Family	252.000	420.000	
21 - 25	Leisure	153.600	260.000	384.000
	Business Trip	259.200	345.600	
	Family	302.400	504.000	
26 - 31	Leisure	179.200	304.000	464.000
	Business Trip	302.400	403.200	
	Family	352.800	588.000	
Tambahan per minggu	Leisure	51.200	96.000	144.000
	Business Trip	97.200	129.600	
	Family	113.400	189.000	