

## RISIKO YANG DIKECUALIKAN

1. Penggelapan, Penipuan, Hipnotis, dan sejenisnya.
2. Kerugian atau kerusakan akibat penggunaan Kendaraan Bermotor yang tidak sesuai peruntukannya atau melanggar undang-undang lalu lintas.
3. Kerugian atau kerusakan karena aus atau sifat benda itu sendiri.
4. Pengecualian-pengecualian lainnya seperti yang disebutkan dalam polis.

## RISIKO SENDIRI

01

### Jaminan Dasar (Risiko Gabungan/Kerugian Total Saja)

Minimal Rp300.000,- per kejadian  
Minimal Rp150.000,- per kejadian (sepeda motor)

02

### Jaminan Tambahan Bencana Alam

10% dari nilai klaim yang disetujui;  
Minimal Rp500.000,- per kejadian

03

### Jaminan Tambahan SRCCTS



10% dari nilai klaim yang disetujui;  
Minimal Rp500.000,- per kejadian

## PROSEDUR UMUM KLAIM



Terjadi kerusakan/kerugian yang dijamin di Polis Asuransi


### Nasabah

1.  Hubungi kami segera\* Ikuti petunjuk/arahan
2.  Isi Formulir dan lengkapi dokumen yang dibutuhkan dan serahkan ke kantor /bengkel kami

### Asuransi

3.  Survei dan penerbitan Surat Perintah Kerja (SPK)
4.  Proses Reparasi

Serah terima kendaraan oleh pihak Bengkel

- \*  a. 021-5201269 Dept. Klaim Motor  
b. 021-2523110 Operator MSIG Indonesia  
c. 08001899899 Nomor Bebas Pulsa  
(Senin - Jumat, 08.15 - 17.00 WIB)



## Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia, bagian dari MS&AD Insurance Group, merupakan perusahaan asuransi umum di Indonesia yang telah beroperasi sejak tahun 1975 dan terus menerus berkembang setiap tahunnya. Berbekal pengalaman, kami membawa nilai-nilai kami yang mengakar jauh lebih mendalam. Kami melihat lebih jauh dalam segala hal yang diasuransikan dan mendapati bahwa segala sesuatu mempunyai hati.

Misi kami adalah memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat yang dinamis dan turut serta menjaga masa depan bumi, dengan memberikan keamanan dan ketenangan pikiran melalui usaha asuransi dan jasa keuangan global.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai produk, silakan pindai kode QR berikut:






### KANTOR PUSAT :

#### PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitas 2, Lantai 15  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62  
Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 2523110 (Hunting)  
Fax : (021) 2526761 (General)  
Email : msig@id.msig-asia.com  
URL : www.msig.co.id

 msigid |  msig\_id |  @msig\_id

### KONTAK LAYANAN PENGADUAN :

Telepon : (021) 2523110 (Hunting)  
Email : customer@id.msig-asia.com

### KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN :

Bandung | Telp. (022) 3000 0851, 3000 0852 - idn\_bandung@id.msig-asia.com  
Batam | Telp. (0770) 611 550, 611 161 - idn\_batam@id.msig-asia.com  
Denpasar | Telp. (0361) 471 7227, 471 7228 - idn\_denpasar@id.msig-asia.com  
Medan | Telp. (061) 452 8783, 452 8795 - idn\_medan@id.msig-asia.com  
Palembang | Telp. (0711) 563 0711, 563 0712 - idn\_palembang@id.msig-asia.com  
Semarang | Telp. (024) 841 7010, 841 7013 - idn\_semarang@id.msig-asia.com  
Surabaya | Telp. (031) 531 8876, 531 8496 - idn\_surabaya@id.msig-asia.com

PT Asuransi MSIG Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

## ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

# Senantiasa melindungi kendaraan Anda setiap saat



IPB-V3-E8-2023-11

msig.co.id



Insurance that sees the heart in everything

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

## ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR



Kami memahami bahwa Kendaraan Bermotor Anda adalah lebih dari sekadar alat transportasi semata, namun juga bagian dari diri Anda untuk dapat menjangkau keluarga, sahabat, dan berbagai tempat tujuan penting dalam hidup. Untuk itulah kami hadir menyediakan perlindungan bagi Kendaraan Bermotor Anda.

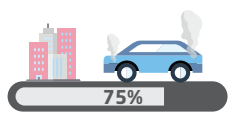
### PILIHAN PERLINDUNGAN

#### RISIKO GABUNGAN (COMPREHENSIVE)

Perlindungan Kendaraan Bermotor secara menyeluruh dengan luas Jaminan



#### TOTAL LOSS ONLY (TLO)



Perlindungan Kendaraan Bermotor atas Pencurian atau kerusakan Kendaraan Bermotor dimana biaya perbaikan sama dengan atau lebih dari 75% dari harga Kendaraan Bermotor tersebut pada saat kejadian.

### PERLUASAN JAMINAN

1. Kecelakaan Diri terhadap Penumpang dan juga Pengemudi
2. Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga
3. Tanggung Jawab Hukum terhadap Penumpang
4. Gempa Bumi, Tsunami, dan Letusan Gunung Berapi
5. Angin Topan, Badai, Hujan Es, Banjir dan/atau Tanah Longsor
6. Huru-Hara
7. Terorisme dan Sabotase

Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai Asuransi Kendaraan Bermotor MSIG dan bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya dituangkan di dalam polis. Nasabah wajib membaca dan memahami polis.

## FORMULIR APLIKASI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Keterangan yang diungkapkan dalam surat ini akan digunakan sebagai dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari polis yang akan diterbitkan, oleh karenanya ketidak benarannya dapat mengakibatkan batalnya pertanggungan dan ditolaknya setiap tuntutan ganti rugi oleh Penanggung.

### DATA CALON NASABAH

1. Nama

2. Alamat

Telepon :  Fax :

3. Nomor Referensi  Nomor kontrak leasing, dll

### DATA OBYEK PERTANGGUNGAN

1. Merek & Tipe Kendaraan

2. Tahun Pembuatan

3. Nomor Polisi

4. Nomor Rangka

5. Nomor Mesin

6. Jenis Kendaraan  Sedan  Jip  Minibus  Bus  
 Truk  Pikap  Sepeda Motor

7. Jumlah Tempat duduk

8. Penggunaan Kendaraan  Pribadi  Dinas  Komersial

9. Harga Pertanggungan  
Kendaraan Bermotor   
Perlengkapan Tambahan (di luar perlengkapan standar)   
Total Harga Pertanggungan

10. Perlengkapan tambahan yang hendak dipertanggungkan

### KONDISI PERTANGGUNGAN

1. Periode Pertanggungan     s/d

2. Pilihan Pertanggungan  Risiko Gabungan (Comprehensive)

### Jaminan Tambahan

Huru-hara  Kecelakaan Diri terhadap Penumpang Rp  Besaran Penjaminan yang dikehendaki / kejadian

Terorisme & Sabotase  Kecelakaan Diri terhadap Pengemudi Rp  Besaran Penjaminan yang dikehendaki / kejadian

Gempa Bumi, Tsunami dan Letusan Gunung Berapi  Angin Topan, Badai, Hujan Es, Banjir dan/atau Tanah Longsor

Tanggung Jawab Hukum

Pihak Ketiga Rp  Besaran Penjaminan yang dikehendaki / kejadian

Penumpang Rp  Besaran Penjaminan yang dikehendaki / kejadian

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa keterangan tersebut di atas dibuat dengan sejujurnya dan sesuai keadaan sebenarnya menurut pengetahuan saya atau yang seharusnya saya ketahui.

\_\_\_\_\_  
Nama dan tanda tangan pemohon

Tanggal

Dokumen yang perlu dilampirkan:

1. F/C KTP calon nasabah
2. F/C STNK
3. Foto terkini kondisi kendaraan

Pertanggungan baru berlaku setelah mendapatkan persetujuan tertulis dari PT Asuransi MSIG Indonesia



Layanan 24 Jam  
021 2927 9636

- Jaminan Suku Cadang Asli
- Layanan Derek 24 Jam Bebas Biaya Derek  
(Jika klaim disetujui dan maks. sejumlah 0,5% dari Harga Pertanggungan)

Wilayah cakupan layanan derek:

DKI Jakarta, Kota Depok, Kota Bekasi, Kota Tangerang (terkecuali Kota Tangerang Selatan), Bogor (sampai gerbang tol Ciawi)