

Did You Know? Baggage Delay



Make your worry free travel with our MSIG Travel Insurance which will provide complete protection for your overseas traveling and business trip. Realizing your baggage has been delayed or misplaced after a long flight can be frustrating. But MSIG Travel Insurance will give you Baggage Delay protection.

Baggage Delay coverage will provide benefit as per mentioned in the Policy Schedule. If the Insured's baggage that has been checked-in is delayed, misdirect, or temporarily misplaced by the carrier for **every full 6 (six) consecutive hours of delay after the Insured arrives at the baggage pick-up point overseas airport and upon return to Indonesia, the Insurer will pay coverage to the Insured up to the maximum limit as per mentioned in the Policy Schedule during the policy period.**

In case it happened, please provide us supporting documents which consists of **original Claim Form, Formal Letter of Baggage Delay from the Airlines, Baggage Acceptance Receipt from the Airlines, copy of Insurance Policy, and Insured's Identity Card (Identity Card, or Passport, or Temporary Residence Permit).** Kindly be noted that the indemnification will be proceeded by reimbursement up to maximum limit of liability stated in your Policy Schedule.

Subsequently, for your convenient, kindly review your policy to ensure that the coverage provided is suitable with your need. Shall there is any changes required on the information of your personal details, scope of coverage, or you need other information or clarification about term and condition of your policy, please feel free to contact us at **021 - 2523110** and we would be pleased to assists you.



PT Asuransi MSIG Indonesia is registered to and supervised by Otoritas Jasa Keuangan

Tahukah Anda? Keterlambatan Bagasi



Bebaskan kekhawatiran saat perjalanan dengan polis Asuransi Perjalanan MSIG yang akan memberikan perlindungan lengkap untuk perjalanan wisata atau bisnis ke luar negeri. Jika bagasi Anda terlambat datang atau salah ditempatkan, pastinya akan sangat mengecewakan. Namun Asuransi Perjalanan MSIG memberikan jaminan apabila Anda mengalami keterlambatan bagasi.

Jaminan keterlambatan bagasi akan memberikan manfaat sesuai dengan yang tercantum dalam Ikhtisar Polis. Jika bagasi Tertanggung yang telah melalui proses check-in mengalami keterlambatan, salah tujuan, atau salah diletakkan oleh pengelola jasa pengangkutan **untuk setiap 6 (enam) jam penuh berturut-turut setelah Tertanggung tiba di tempat pengambilan bagasi di bandara luar negeri dan pada saat kembali ke Indonesia, maka Penanggung akan memberikan penggantian hingga batas jumlah maksimum yang tercantum dalam Ikhtisar Polis selama masa berlakunya polis tersebut.**

Jika hal ini terjadi, mohon siapkan dokumen Pendukung Klaim yaitu **Formulir Klaim Asli, Surat Keterangan Resmi Keterlambatan Kedatangan Bagasi dari Perusahaan Penerbangan, Tanda Terima bagasi dari Perusahaan Penerbangan, Fotokopi Polis Asuransi dan Kartu Identitas Tertanggung (KTP atau Paspor atau KITAS).** Mohon dicatat bahwa penggantian kerugian akan dilakukan dengan cara "reimbursement", maksimum sebesar limit yang tercantum dalam polis Anda.

Selanjutnya, untuk kenyamanan Anda, mohon pelajari polis Anda untuk memastikan bahwa jaminan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila ada perubahan informasi yang diperlukan tentang data pribadi Anda, luas jaminan pertanggungan, atau jika Anda membutuhkan penjelasan lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan polis, silakan menghubungi kami di **021 - 2523110** dan kami akan senang untuk membantu Anda.



PT Asuransi MSIG Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan