

Did You Know?

Tips for Facing a Pool of Floods When Driving



Heavy rain may lead to large puddles that may hinder your trip. Herewith some tips to help you prepare for such situation.



Stay calm. If you find yourself trapped in your car in fast-rising water please remain calm, do not panic and roughly push the gas pedal.



Size up the puddle first. If the puddle appear do not exceeding the edge of the sidewalk or still within reasonable height and won't make contact with the engine, you might continue driving through the puddle.



Observe the car in front of you. Use the car in front of you as guidance. If the same height or type of car is safely pass the puddle you may continue the driving as well.

Keep a distance. Heavy rain and puddles may hinder your driving ability, please keep your distance with vehicles around you just in case they broke down.



Turn off the extra fan feature. If the car's components are submerged in water, the propeller motor may becomes overloaded, and will damage if it is continue forced to be turned on.



Dry the brakes. When you manage to pass through, dry the brakes by slowly stepping on the brake pedal along with the gas pedal too. Repeat it several times to keep the brakes functioning well.



In unexpected circumstances if your vehicle is submerged in water, please turn off the engine immediately or if the engine suddenly turn off, do not turn it on again and immediately tow your vehicle to a safe place.



Subsequently, kindly review your policy to ensure that the coverage provided is suitable with your need. Shall there is any changes required on the information of your personal details, scope of coverage, or you need other information or clarification about term and condition of your policy, please feel free to contact us at **021 - 2523110** and we would be pleased to assist you.

For your convenience, we suggest you to save our **Emergency Call Centre 021 - 29279636** (open 24 hours from Monday to Sunday) and dial it immediately in case there is any incident.



PT Asuransi MSIG Indonesia is registered to and supervised by Otoritas Jasa Keuangan

Tahukah Anda?

Tips Hadapi Genangan Banjir Saat Berkendara



Saat hujan tiba, tidak jarang terjadi genangan air di jalanan yang dapat mengganggu perjalanan Anda. Berikut ini adalah tips menghadapi kondisi tersebut.



Tetap tenang. Jika Anda terlanjur terjebak di jalan yang penuh genangan banjir, tetaplah tenang serta jangan langsung panik dan asal menginjak gas.



Perkirakan ketinggian genangan. Jika genangan hanya menyentuh pinggir trotoar atau masih dalam batas wajar serta tidak berisiko masuk ke mesin, berarti Anda tetap masih aman melaju.



Amati mobil di depan. Jika ada barisan mobil di depan Anda, jadikan mobil tersebut sebagai panduan melaju. Jika mobil dengan tinggi atau tipe mobil sama dengan kendaraan Anda masih aman melewati genangan tanpa masalah, berarti Anda masih aman untuk melanjutkan perjalanan.

Jaga jarak. Saat hujan deras dan melewati banyak genangan mungkin akan menyulitkan Anda mengendalikan mobil, jadi tetap jaga jarak dengan kendaraan di sekitar Anda sebagai antisipasi jika tiba-tiba kendaraan di sekitar Anda mogok.



Matikan fitur extra fan. Jika komponen mobil terendam air, motor pemutar baling-baling menjadi terbebani, dan jika dipaksakan menyala akan menyebabkan kerusakan.



Keringkan rem setelah Anda di jalanan yang kering. Injak pedal rem perlahan-lahan bersamaan dengan menginjak pedal gas. Ulangi beberapa kali agar rem tetap pakem.



Dalam keadaan tidak terduga jika kendaraan Anda terendam air, mohon segera matikan mesin atau apabila mesin mendadak mati maka jangan menyalakan kembali dan segera derek kendaraan Anda ke tempat yang aman.



Selanjutnya, mohon kiranya Anda mempelajari polis Anda, untuk memastikan bahwa jaminan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan Anda.

Sekiranya jika diperlukan perubahan informasi tentang data pribadi, luas jaminan pertanggungan, atau jika Anda membutuhkan penjelasan atau klarifikasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan polis, silakan menghubungi kami di **021 - 2523110** dan kami akan senang untuk membantu Anda.

Demi kenyamanan Anda, kami sarankan Anda untuk menyimpan **Nomor Telepon Emergency Klaim, 021 - 29279636** (buka 24 jam dari Senin hingga Minggu) dan segera hubungi nomor tersebut jika Anda mengalami kerugian.



PT Asuransi MSIG Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan