

RISIKO YANG DIKECUALIKAN

1. Penggelapan, Penipuan, Hipnotis, dan sejenisnya.
2. Kerugian atau kerusakan akibat penggunaan kendaraan bermotor yang tidak sesuai peruntukannya atau melanggar undang-undang lalu lintas.
3. Kerugian atau kerusakan karena aus atau sifat benda itu sendiri.
4. Pengecualian-pengecualian lainnya seperti yang disebutkan dalam polis.

RISIKO SENDIRI

01

Jaminan Dasar (Risiko Gabungan/Kerugian Total Saja)

Minimal Rp. 300.000,- per kejadian
Minimal Rp. 150.000,- per kejadian (sepeda motor)

02

Jaminan Tambahan Bencana Alam

10% dari nilai klaim yang disetujui;
Minimal Rp. 500.000,- per kejadian

03

Jaminan Tambahan SRCCTS

10% dari nilai klaim yang disetujui;
Minimal Rp. 500.000,- per kejadian

PROSEDUR UMUM KLAIM



Terjadi kerusakan/kerugian yang dijamin di Polis Asuransi

Nasabah

1.  Hubungi kami segera* Ikuti petunjuk/arahan
2.  Isi Formulir dan lengkapi dokumen yang dibutuhkan dan serahkan ke kantor /bengkel kami

Asuransi

3.  Survai dan penerbitan Surat Perintah Kerja (SPK)
4.  Proses Reparasi

Serah terima kendaraan oleh pihak Bengkel

- *  **a. 021-5201269** Dept. Klaim Motor
b. 021-2523110 Operator MSIG
c. 08001899899 Nomor Bebas Pulsa
(Senin-Jumat, 08.15-17.00 WIB)



Tentang PT Asuransi MSIG Indonesia

Dahulu dikenal dengan nama PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia, mulai beroperasi sejak Oktober 1975. Merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group, kami adalah perusahaan asuransi umum patungan terbesar di Indonesia yang telah beroperasi lebih dari 40 tahun dan terus menerus berkembang setiap tahun ke tahun.

Berbekal pengalaman, kami membawa nilai-nilai kami berakar jauh lebih mendalam untuk memberikan selalu yang terbaik. Kami melihat lebih jauh pada segala hal yang diasuransikan dan memahami bahwa segala sesuatunya mempunyai hati.

KANTOR PUSAT :

PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitas II, Lt. 15, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61-62

Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 2523110 (Hunting)

Facs : (021) 2526761 (General), (021) 2524309 (Production)
(021) 2524084, 2524083 (Claim)

Email : msig@id.msig-asia.com

 MSIG Indonesia |  @msig_id

KONTAK LAYANAN PENGADUAN

Telepon : (021) 2523110 (Hunting)

Email : customer@id.msig-asia.com

KANTOR CABANG & PERWAKILAN :

Bandung | Telp (022) 7307343, 7307653, 7303882 ext. 0801 - idn_bandung@id.msig-asia.com

Batam | Telp (0770) 611550, 611161 - idn_batam@id.msig-asia.com

Denpasar | Telp (0361) 9072522 - idn_denpasar@id.msig-asia.com

Medan | Telp (061) 4534651 - idn_medan@id.msig-asia.com

Palembang | Telp (0711) 5630711, 5630712 - idn_palembang@id.msig-asia.com

Semarang | Telp (024) 8417010, 8417013 - idn_semarang@id.msig-asia.com

Surabaya | Telp (031) 5318876, 5318496 - idn_surabaya@id.msig-asia.com

PT. Asuransi MSIG Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Senantiasa melindungi kendaraan anda setiap saat.



IPB-V3-EG-2018-02

msig.co.id



Insurance that sees the heart in everything

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

