

## Tentang PT Asuransi MSIG Indonesia

Dahulu dikenal dengan nama PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia, mulai beroperasi sejak Oktober 1975. Merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group, kami adalah perusahaan asuransi umum patungan terbesar di Indonesia yang telah beroperasi lebih dari 40 tahun dan terus menerus berkembang setiap tahun ke tahun.

Berbekal pengalaman dalam memberikan selalu yang terbaik, kami membawa nilai-nilai kami berakar jauh lebih mendalam. Kami melihat jauh di segala hal yang diasuransikan dan mendapati bahwa segala sesuatu mempunyai hati.

## Tentang Grup Asuransi MS&AD

Didirikan pada bulan April 2010 mengikuti penggabungan Grup Asuransi Mitsui Sumitomo, Perusahaan Asuransi Aioi dan Perusahaan Asuransi Umum Nissay Dowa, Grup Asuransi MS & AD adalah salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di dunia, dengan kehadiran di lebih dari 39 pasar, dan 14 di antaranya berada di Asia. Berpusat di Jepang, Grup Asuransi MS & AD aktif dalam lima bidang usaha, yaitu asuransi umum domestik Jepang, asuransi jiwa, asuransi non-jiwa, jasa keuangan dan jasa-jasa lain terkait risiko.

### KANTOR PUSAT :

#### PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitas II, Lt. 15, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61-62

Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 2523110 (Hunting)

Facs : (021) 2526761 (General) :: (021) 2524309 (Production)

(021) 2524084, 2524083 (Claim)

Email : msig@id.msigsig-asia.com

URL : www.msigsig.co.id

 MSIG Indonesia |  @msig\_id



### KANTOR CABANG & PERWAKILAN :

#### Bandung

Wisma CIMB Niaga, Lantai 8

Jl. Jenderal Gatot Subroto No.2

Bandung 40262

Telepon : (022) 7307343, 7307653

(022) 7303882 ext. 0801

Facs : (022) 7307598

Email : idn\_bandung@id.msigsig-asia.com

#### Batam

Wisma Batamindo, Lantai 3 No.06

Jl. Rasamala No.1

Batamindo Industrial Park,

Mukakuning, Batam 29433

Telepon : (0770) 611550, 611161

Facs : (0770) 611551

Email : idn\_batam@id.msigsig-asia.com

#### Denpasar

Neo Hotel Denpasar, Graha Sastra Loka Arcade

Lantai 2 - Unit 1

Jl. Gatot Subroto Barat, Padangsambian Kaja

Denpasar 80117, Bali

Telepon : (0361) 9072522

Facs : (0361) 9072397

Email : idn\_denpasar@id.msigsig-asia.com

#### Medan

Gedung Mandiri, Lantai 6

Jl. Imam Bonjol No.16-D

Medan 20112

Telepon : (061) 4534651

(061) 4156122 ext. 175

Facs : (061) 4534657

Email : idn\_medan@id.msigsig-asia.com

#### Palembang

Sudirman City Centre Office Tower,

Lantai 6 Unit 603

Jl. Jenderal Sudirman No. 57

Palembang 30125

Telepon : (0711) 5630711, 5630712

Facs : (0711) 5630713

Email : idn\_palembang@id.msigsig-asia.com

#### Semarang

Wisma HSBC, Lantai 5 Unit 507

Jl. Gajah Mada No. 135

Semarang 50134

Telepon : (024) 8417010, 8417013

Facs : (024) 8417012

Email : idn\_semarang@id.msigsig-asia.com

#### Surabaya

Intiland Tower, Lantai 7, Suite 05D

Jl. Panglima Sudirman 101-103

Surabaya 60271

Telepon : (031) 5318876, 5318496

Facs : (031) 5310826

Email : idn\_surabaya@id.msigsig-asia.com

## KETENTUAN UMUM

- Perindungan ini dapat dimiliki oleh warga negara Indonesia (WNI) dan warga negara asing (WNA) yang memiliki KITAS/KIMS yang tinggal di Indonesia dan akan melakukan perjalanan keluar dari wilayah Indonesia.
- Batasan usia sebagai berikut:
  - Leisure Package* dan *Family Package*  
Usia 6 (enam) bulan sampai dengan 75 (tujuh puluh lima) tahun
  - Business Trip Package*  
Usia 18 (delapan belas) tahun sampai dengan 55 (lima puluh lima) tahun  
Bila tertanggung berusia 56 - 65 tahun manfaat kecelakaan diri dan biaya pengobatan medis akan di batasi hingga 75%, sedangkan semua manfaat lain akan tetap 100%.  
Bila tertanggung berusia 66 tahun - 75 tahun manfaat kecelakaan diri dan biaya pengobatan medis akan di batasi hingga 50%, sedangkan semua manfaat lain akan tetap 100%.
- Keluarga (*Family Package*)  
2 (dua) orang dewasa (tidak harus memiliki hubungan keluarga) atau;  
1 (satu) orang dewasa dengan maksimal 4 (empat) orang anak atau;  
2 (dua) orang dewasa dengan maksimal 3 (tiga) orang anak.
- Definisi Anak adalah seseorang yang berusia diatas 6 (enam) bulan sampai dengan 22 (dua puluh dua) tahun dan belum menikah atau masih menempuh pendidikan tinggi; Anak berusia diatas 6 (enam) bulan sampai dengan 16 (enam belas) tahun wajib didampingi oleh salah satu orang dewasa yang diasuransikan dalam *Family Package* untuk setiap perjalanan; Anak yang berusia diatas 17 (tujuh belas) tahun dapat membeli *Individual Package*.
- Perindungan akan diberikan untuk perjalanan yang di mulai dari anda meninggalkan tempat tinggal resmi anda di Indonesia sampai kembali ke tempat tinggal resmi anda di Indonesia.
- Pada saat asuransinya ini diberlakukan, Anda harus dalam keadaan layak dan sehat untuk melakukan Perjalanan.
- Pembayaran Rawat inap secara *cashless*.
- Periode pertanggungan maksimal untuk setiap perjalanan adalah 180 hari.
- Kami tidak dapat memberikan jaminan apapun untuk kerugian atau tanggung jawab hukum yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan menuju atau melalui Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, dan wilayah Crimea dari Ukraina, Sudan atau Suriah dan negara-negara sanksi ekonomi lainnya.

## PENGECUALIAN UMUM

- Setiap sakit, penyakit atau kondisi lain, termasuk gejala daripadanya yang sudah diderita sebelumnya dan kondisi bawaan lahir.
- Tindakan kesengajaan dari Pemegang Polis.
- Tindakan kesengajaan dari seseorang yang berhak atas ganti rugi.
- Bunuh diri atau tindakan kejahatan yang dipicu oleh Tertanggung;
- Kecelakaan yang terjadi selama tertanggung mengendarai mobil atau sepeda motor tanpa memiliki kualifikasi untuk mengendarainya menurut undang-undang setempat di mana Tertanggung berkendara atau di bawah pengaruh alkohol, narkotika, marijuana, opium, pemacu, pengencer atau sejenisnya, hingga Tertanggung mungkin tidak mampu mengendalikan kendaraan tersebut;
- Sakit, penyakit otak atau ketidakarwasan Tertanggung;
- Kehamilan, kelahiran, kelahiran prematur atau keguguran yang dialami Tertanggung atau perawatan atau operasi medis terhadap Tertanggung (kecuali diperlukan semata-mata karena cedera yang terjamin oleh Penanggung);
- Pelaksanaan hukuman atas Tertanggung;
- Perang, serangan militer negara lain, revolusi, pembangkitan rakyat, perang saudara, pemberontakan bersenjata atau gangguan sejenis lainnya atau kerusakan, terorisme;
- Radioaktif, eksplosif atau sifat berbahaya lainnya dari material bahan bakar nuklir;
- Radiasi nuklir atau kontaminasi radioaktif;
- Berpartisipasi dalam kontes, pacuan, pameran (termasuk latihan untuk kegiatan tersebut) atau uji kendaraan atas mobil, sepeda motor, kapal motor (termasuk jet ski), *go-cart*, mobil salju atau kendaraan sejenis lainnya;
- Mengoperasikan pesawat terbang.
- Vaksinasi serta komplikasinya
- Check-up medis
- Perawatan yang diberikan oleh pengobatan tradisional, ahli tulang, ahli osteopati, ahli jamu, ahli tusuk jarum atau setiap pengobatan alternatif lain
- Pengobatan kesuburan
- Perawatan mata, kaca mata, lensa kontak, alat bantu dengar, perawatan gigi dan gigi palsu, kecuali sebagai akibat langsung dari suatu cedera Kecelakaan yang ditanggung, yang mengharuskan penggunaan secara medis
- Bedah kosmetik, selain dari bedah pembentukan
- Kegiatan *scuba diving*
- Perbuatan bunuh diri, ketergantungan atau penyalahgunaan obat, penyalahgunaan alkohol, penyakit kelamin
- Lainnya merujuk pada polis.

## MSIG TRAVEL INSURANCE

# Buat liburanmu lebih nyaman dan menakjubkan



Insurance that sees the heart in everything

## TANPA KERAGUAN, MENJELAJAH TANPA BEBAN

Ketika Anda melakukan perjalanan bisnis singkat atau perjalanan wisata pribadi ataupun bersama keluarga tercinta, langkah antisipasi tentunya menjadi hal yang penting untuk dipersiapkan supaya Anda terhindar dari hal-hal buruk tidak terduga yang dapat mengganggu perjalanan Anda.

Dengan perlindungan Asuransi Perjalanan MSIG, kami hadir memberikan perlindungan yang lengkap dengan premi yang ekonomis untuk senantiasa membuat perjalanan Anda menjadi nyaman dan tanpa beban.



## MANFAAT DAN SANTUNAN

### KETIDAKNYAMANAN DALAM PERJALANAN

- Kehilangan bagasi dan keterlambatan bagasi
- Penggantian kerugian akibat pembatalan travel, pengurangan perjalanan dan keterlambatan penerbangan
- Kehilangan dokumen perjalanan dan paspor
- Biaya tambahan perjalanan pengganti / biaya penggantian tiket karena keterlambatan penerbangan
- Biaya pribadi pembelian darurat
- Pembajakan

### SAKIT DAN KECELAKAAN

- Biaya medis pengobatan karena kecelakaan atau sakit
- Pembayaran rawat inap secara cashless
- Biaya evakuasi medis darurat dan repatriasi
- Biaya darurat untuk menemani keluarga yang sakit dalam perjalanan di luar negeri
- Biaya darurat perlindungan anak jika bertanggung dirawat di luar negeri

SEGERA BELI ONLINE DI :

 [www.msionline.co.id](http://www.msionline.co.id)

atau melalui

**021-252 3852**

[travel-insurance@id.msig-asia.com](mailto:travel-insurance@id.msig-asia.com)

[www.msig.co.id](http://www.msig.co.id)



## PENANGANAN KLAIM

Untuk informasi lebih lanjut mengenai klaim, khusus bagi Anda pemegang polis *MSIG Travel Insurance* dapat menghubungi layanan nasabah kami



**Call Center +6221 2927 9631**

**Whatsapp +62812 9464 4004**



Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai **MSIG Travel Insurance** dan bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualinya dituangkan di dalam polis. Nasabah wajib membaca dan memahami polis.

LUAS JAMINAN	Seluruh Dunia & Asia Pasifik						
	Leisure (untuk Individual)			Business Trip		Family	
Kecelakaan Diri	A	B	C	A	B	A	B
Meninggal dunia / Cacat Tetap akibat kecelakaan	250,000,000	500,000,000	750,000,000	750,000,000	1,000,000,000	300,000,000	750,000,000
Biaya Pengobatan Medis	A	B	C	A	B	A	B
Biaya medis pengobatan karena kecelakaan	250,000,000	500,000,000	750,000,000	750,000,000	1,000,000,000	300,000,000	750,000,000
Biaya medis pengobatan karena sakit	250,000,000	500,000,000	750,000,000	750,000,000	1,000,000,000	300,000,000	750,000,000
Biaya evakuasi medis darurat & Repatriasi	250,000,000	500,000,000	750,000,000	750,000,000	1,000,000,000	300,000,000	750,000,000
Biaya pengembalian jenazah	-	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
Biaya darurat untuk menemani keluarga di luar negeri	-	20,000,000	50,000,000	-	-	-	50,000,000
Biaya darurat perlindungan anak jika bertanggung dirawat diluar negeri	-	-	50,000,000	-	-	-	50,000,000
Ketidaknyamanan Dalam Perjalanan	A	B	C	A	B	A	B
Perlindungan terhadap kehilangan bagasi (Rp. 1.000.000 / item)	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
Perlindungan terhadap kehilangan dokumen perjalanan & paspor (Rp. 500.000 / item)	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000
Perlindungan terhadap kehilangan uang & barang pribadi	-	10,000,000	20,000,000	10,000,000	20,000,000	-	20,000,000
<i>Sub limit</i>	-	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	-	5,000,000
Santunan karena keterlambatan bagasi	2,000,000	2,400,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	2,400,000	4,000,000
<i>Santunan diberikan per 6 jam</i>	250,000	300,000	500,000	500,000	500,000	300,000	500,000
Santunan karena pembatalan travel	5,000,000	10,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000	10,000,000	25,000,000
Santunan karena pengurangan perjalanan	5,000,000	10,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000	10,000,000	25,000,000
Santunan karena keterlambatan penerbangan	2,000,000	2,400,000	4,000,000	2,400,000	4,000,000	2,400,000	4,000,000
<i>Santunan diberikan per 3 jam</i>	250,000	300,000	500,000	300,000	500,000	300,000	500,000
Santunan biaya tambahan perjalanan pengganti / Biaya penggantian tiket karena keterlambatan penerbangan	-	-	-	2,400,000	4,000,000	-	-
Santunan karena biaya pribadi pembelian darurat	10,000,000	15,000,000	30,000,000	30,000,000	30,000,000	15,000,000	30,000,000
Santunan karena pembajakan	-	-	50,000,000	50,000,000	50,000,000	-	50,000,000
Jaminan Tambahan	A	B	C	A	B	A	B
Tanggung jawab hukum pihak ketiga	-	100,000,000	200,000,000	200,000,000	200,000,000	200,000,000	200,000,000
Perlindungan terhadap perabot rumah tangga karena kebakaran selama bertanggung dalam perjalanan	-	-	50,000,000	-	-	-	50,000,000

NILAI PREMI ASURANSI (Rp)				
Periode (hari)	Tipe Polis	Seluruh Dunia		
		A	B	C
1 - 3	Leisure	40,000	75,000	100,000
	Business Trip	90,000	120,000	
	Family	105,000	175,000	
4 - 7	Leisure	64,000	120,000	180,000
	Business Trip	162,000	216,000	
	Family	189,000	315,000	
8 - 10	Leisure	96,000	180,000	270,000
	Business Trip	243,000	324,000	
	Family	283,500	472,500	
11 - 15	Leisure	120,000	200,000	360,000
	Business Trip	324,000	432,000	
	Family	378,000	630,000	
16 - 20	Leisure	150,000	250,000	400,000
	Business Trip	360,000	480,000	
	Family	420,000	700,000	
21 - 25	Leisure	192,000	325,000	480,000
	Business Trip	432,000	576,000	
	Family	504,000	840,000	
26 - 31	Leisure	224,000	360,000	560,000
	Business Trip	504,000	672,000	
	Family	588,000	980,000	
Tambahan per minggu	Leisure	64,000	120,000	180,000
	Business Trip	162,000	216,000	
	Family	189,000	315,000	
Periode (hari)	Tipe Polis	Asia Pasifik		
		A	B	C
1 - 3	Leisure	32,000	60,000	80,000
	Business Trip	54,000	72,000	
	Family	63,000	105,000	
4 - 7	Leisure	51,200	96,000	144,000
	Business Trip	97,200	129,600	
	Family	113,400	189,000	
8 - 10	Leisure	78,400	144,000	216,000
	Business Trip	145,800	194,400	
	Family	170,100	283,500	
11 - 15	Leisure	96,000	160,000	304,000
	Business Trip	194,400	259,200	
	Family	226,800	378,000	
16 - 20	Leisure	120,000	200,000	320,000
	Business Trip	216,000	288,000	
	Family	252,000	420,000	
21 - 25	Leisure	153,600	260,000	384,000
	Business Trip	259,200	345,600	
	Family	302,400	504,000	
26 - 31	Leisure	179,200	304,000	464,000
	Business Trip	302,400	403,200	
	Family	352,800	588,000	
Tambahan per minggu	Leisure	51,200	96,000	144,000
	Business Trip	97,200	129,600	
	Family	113,400	189,000	