



PT Asuransi MSIG Indonesia  
**PROFIL PERUSAHAAN**  
COMPANY PROFILE



# DATA PERUSAHAAN

## Corporate Data

<b>Nama Perusahaan</b>	: PT Asuransi MSIG Indonesia
Corporate Name	: PT Asuransi MSIG Indonesia
<b>Tanggal Pendirian</b>	: 22 Oktober 1975
Established	: October 22, 1975
<b>Modal Disetor</b>	: Rp100 Miliar
Paid up Capital	: IDR100 Billion
<b>Aset Total</b>	: Rp3,4 Triliun (2019)
Total Asset	: IDR3.4 Trillion (2019)
<b>Jumlah Karyawan</b>	: 448
Number of Employees	: 448
<b>Kantor Pusat</b>	: Gedung Summitmas 2, Lantai 15, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 – 62, Jakarta 12190
Head Office	: Summitmas 2 Building, 15 <sup>th</sup> Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 – 62, Jakarta 12190
<b>Jaringan Domestik</b>	: Kantor Cabang 4 (Bandung, Batam, Medan, Surabaya) Kantor Perwakilan 3 (Denpasar, Palembang, Semarang)
Domestic Network	: Branch Offices 4 (Bandung, Batam, Medan, Surabaya) Rep. Offices 3 (Denpasar, Palembang, Semarang)



## MISI MISSION

“ Memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat yang dinamis dan turut serta menjaga masa depan bumi, dengan memberikan keamanan dan ketenangan pikiran melalui usaha asuransi dan jasa keuangan global.

To contribute to the development of a vibrant society and help secure a sound future for the planet, by enabling safety and peace of mind through the global insurance and financial services business.

”



## VISI VISION

“ Menciptakan grup usaha asuransi dan jasa keuangan terkemuka di dunia yang secara berkelanjutan mengusahakan pertumbuhan serta meningkatkan nilai perusahaan.

To create a world-leading insurance and financial services group that consistently pursues sustainable growth and enhances corporate value.

”



# TATA NILAI PERUSAHAAN

## CORE VALUES

### 01 FOKUS PADA PELANGGAN

#### CUSTOMER FOCUS



Senantiasa berupaya memberikan jaminan keamanan kepada pelanggan dan menciptakan kepuasan pelanggan.

We continuously strive to provide security to our customers and achieve customer satisfaction.

### 02 INTEGRITAS

#### INTEGRITY



Tulus, jujur dan adil dalam memberikan pelayanan.

We are sincere, fair and just in all our dealings.

### 03 KERJA SAMA TIM

#### TEAMWORK



Meraih pertumbuhan bersama dengan cara saling menghargai kepribadian dan pendapat satu sama lain serta saling berbagi pengetahuan dan ide.

We achieve mutual growth by respecting one another's individuality and opinions and by sharing knowledge and ideas.

### 04 INOVASI

#### INNOVATION



Mendengarkan para pemangku kepentingan dan senantiasa berupaya memperbaiki cara bekerja dan berusaha.

We listen to our stakeholders and continuously seek ways to improve the way we work and do business.

### 05 PROFESIONALISME

#### PROFESSIONALISM



Senantiasa meningkatkan kemampuan dan kecakapan untuk memberikan layanan berkualitas tinggi.

We make continuous efforts to improve our skills and proficiency to provide high quality services.



# JANJI PELAYANAN

## PROMISE OF SERVICE

Komitmen Layanan Kami

Di MSIG, Anda adalah inti dari segala hal yang kami lakukan. Untuk itulah kami melangkah lebih jauh untuk memberikan Anda layanan terbaik dengan sepenuh hati.

Kami, merupakan ahli di bidang asuransi dan orang-orang yang tulus peduli dan siap melayani Anda dengan cepat, efisien, dan jujur. Sehingga Anda dapat mencerahkan perhatian pada segala sesuatu yang penting bagi Anda dan berkarya lebih baik lagi.

Find Confidence in Our Promise of Service

At MSIG, you are the heart of all we do. This is why we go above and beyond to deliver excellent service to you from our heart.

We are insurance professional and people who sincerely care, and we are here to help you in an easy, efficient, and fair way. So, you can put your heart into what really matters to you and have the confidence to do more and more.

# TENTANG KAMI

## ABOUT US

### MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia, bagian dari MS&AD Insurance Group, merupakan perusahaan asuransi umum di Indonesia yang telah beroperasi selama lebih dari 40 tahun dan terus menerus berkembang setiap tahunnya. Berbekal pengalaman, kami membawa nilai-nilai kami yang mengakar jauh lebih mendalam. Kami melihat lebih jauh dalam segala hal yang diasuransikan dan mendapati bahwa segala sesuatu mempunyai hati.

Misi kami adalah memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat yang dinamis dan turut serta menjaga masa depan bumi, dengan memberikan keamanan dan ketenangan pikiran melalui usaha asuransi dan jasa keuangan global.

Di bawah naungan MSIG Holdings Asia sebagai perusahaan induk di kawasan regional Asia, kami senantiasa memperhatikan kebutuhan asuransi Anda selama lebih dari 100 tahun. Inilah bukti bahwa kami sudah mendampingi Anda sejak lama.

### MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia, a member of MS&AD Insurance Group, is one of general insurance company in Indonesia which has been operating for more than 40 years and is continuously growing every year. Armed with experience, we bring our values take root much more deeply. We look beyond in everything which are insured and find out that everything has a heart.

Our mission is to contribute to the development of a vibrant society and help secure a sound future for the planet, by enabling safety and peace of mind through the global insurance and financial services business.

In Asia, the regional holding company of MSIG Holdings Asia, we have been tending to your insurance needs for more than 100 years. Indeed, we have come a long way together with you.



## **MSIG Holdings Asia**

MSIG Holdings Asia adalah anak perusahaan dari Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., serta bagian dari MS&AD Insurance Group. MSIG Holdings Asia bertugas mengawasi bisnis utama dari grupnya, yakni perusahaan asuransi umum di seluruh Asia Tenggara dan Hong Kong. Dengan menggabungkan tata cara terbaik global dan setempat, kami mengoptimalkan kelebihan kami atas jaringan bisnis yang luas di seluruh dunia, beragam jalur distribusi dan kemitraan yang kuat dengan perantara bisnis, sehingga mampu memberikan berbagai solusi asuransi terbaik bagi personal maupun komersial.

Sebagai pembuktian atas kemampuan dan jangkauan yang kami miliki, MSIG Holdings Asia adalah perusahaan asuransi umum milik asing pertama dan satu-satunya di dunia yang memiliki perwakilan di setiap negara ASEAN.

Kemanapun dan di manapun bisnis kami berjalan, pelanggan tetap menjadi hal utama bagi kami. Nilai-nilai mendasar yang kami jalankan adalah fokus pada pelanggan, integritas, kerja tim, inovasi, dan profesionalisme, senantiasa dijunjung tinggi oleh setiap individu dari 4.300 karyawan di Asia.

Dengan kekuatan keuangan yang kami miliki, masa depan Anda akan terlindungi. Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. sendiri telah menerima peringkat keuangan terkemuka, di antaranya A+ dari Standard & Poor's, A1 dari Moody's Investors Service, dan A+ dari AM Best.

## **MSIG Holdings Asia**

MSIG Holdings Asia, as a subsidiary of Mitsui Sumitomo Insurance Company and a member of MS&AD Insurance Group, oversees the Group's core business of general insurance across Southeast Asia and Hong Kong. Combining global and local best practices, we leverage on our extensive geographical network, multi-channel distribution and strong partnerships with intermediaries to offer to our customers a wide range of insurance solutions across major personal and commercial lines.

Testament to our strength and reach, MSIG Holdings Asia is now the first and only foreign-based general insurer to have representation in every ASEAN country.

Wherever our businesses may extend to, our customers come first. Our core values of customer focus, integrity, teamwork, innovation, and professionalism, are upheld by each of our 4,300 employees in the region.

With our financial strength, your future can be assured. Mitsui Sumitomo Insurance Company has received sterling financial ratings of A+ from Standard & Poor's, A1 from Moody's Investors Service, and A+ from AM Best.



## **MS&AD Insurance Group**

Dianugerahi sebagai "General Insurance Company of The Year" oleh Asia Insurance Review pada tahun 2011, MS&AD Insurance Group dibentuk pada bulan April 2010 yang merupakan hasil dari integrasi bisnis antara Mitsui Sumitomo Insurance Group Holdings, Inc., Aioi Insurance Co., Ltd., dan Nissay Dowa General Insurance Company Co., Ltd.

Saat ini, MS&AD Insurance Group adalah salah satu kelompok asuransi umum di dunia yang terdapat di 46 negara dan wilayah. Berbasis di Jepang, MS&AD Insurance Group aktif pada lima bisnis utama, yaitu asuransi non-jiwa domestik (Jepang), asuransi jiwa domestik (Jepang), bisnis di luar negeri, usaha jasa keuangan, dan bisnis pengelolaan risiko.

## **MS&AD Insurance Group**

Awarded "General Insurance Company of The Year" by the Asia Insurance Review in 2011, MS&AD Insurance Group was formed in April 2010 from the business integration of the Mitsui Sumitomo Insurance Group Holdings, Inc., Aioi Insurance Co., Ltd., and Nissay Dowa General Insurance Company Co., Ltd.

Today MS&AD Insurance Group is one of the general insurance groups in the world with presence in 46 countries and regions. Based in Japan, MS&AD Insurance Group is active in five business domains, namely domestic (Japanese) non-life insurance, domestic (Japanese) life insurance, overseas business, financial services business, and risk-related business.

# JARINGAN GLOBAL

## GLOBAL NETWORK

### 46 Negara dan Wilayah / 46 Countries and Regions

Karyawan lokal berjumlah sekitar 14.700 orang

Number of local employees around 14,700 persons

Ekspatriat Jepang berjumlah sekitar 260 orang

Number of Japanese expatriates around 260 persons



### Asian and Oceania

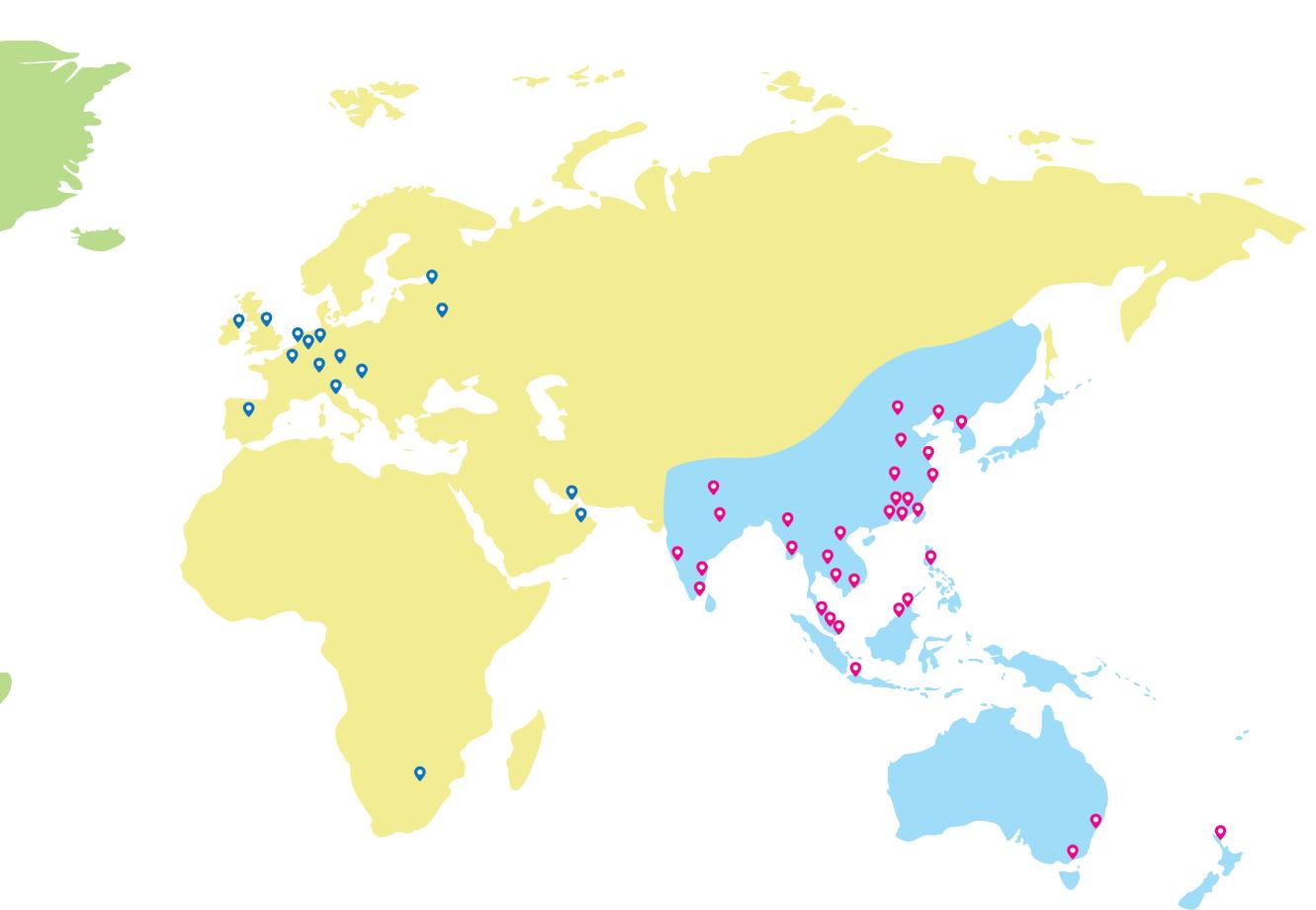
- Auckland
- Bandar Sri Begawan
- Bangalore
- Bangkok
- Beijing
- Chennai
- Colombo
- Dalian
- Guangzhou
- Hanoi
- Ho Chi Minh City
- Hong Kong
- Jakarta
- Kuala Lumpur
- Labuan
- Macau
- Manila
- Mumbai
- New Delhi
- Petaling Jaya
- Phnom Penh
- Qingdao
- Seoul
- Shenzhen
- Singapore
- Suzhou
- Taipei
- Vientiane
- Wuxi
- Yangon

### Europe, The Middle East and Africa

- Abu Dhabi
- Amsterdam
- Bratislava
- Brussels
- Cologne
- Derby
- Dubai
- Dublin
- Johannesburg
- London
- Madrid
- Milan
- Moscow
- Paris
- St Peterseburg
- Zurich

### The Americas

- Atlanta
- Bogota
- Buenos Aires
- Chicago
- Cincinnati
- Dallas
- Detroit
- Hamilton (Bermuda)
- Irapuato
- Lima
- Los Angeles
- Mexico City
- Miami
- New York
- Overland Park
- Panama City



end of March 2018

# PRODUK KAMI

## OUR PRODUCTS



**Property  
Insurance**



**Marine Cargo  
Insurance**



**Motor Vehicle  
Insurance**



**Engineering  
Insurance**

Sebagai perusahaan asuransi umum, PT Asuransi MSIG Indonesia menyediakan berbagai macam produk Asuransi untuk Pelanggan agar memilih sesuai dengan kebutuhan mereka; tetapi tidak terbatas pada:

1. Asuransi Bank
2. Asuransi Barang Bergerak
3. Asuransi Builder's Risks
4. Asuransi Cyber
5. Asuransi Direktur dan Pejabat
6. Asuransi Drone
7. Asuransi Energy Package Oil & Gas
8. Asuransi Fixed Premium P&I
9. Asuransi Gangguan Usaha
10. Asuransi Ganti Rugi Profesional
11. Asuransi Gempa Bumi
12. Asuransi Hewan Peliharaan
13. Asuransi Kaca Plat
14. Asuransi Kebongkaran
15. Asuransi Kecelakaan Diri
16. Asuransi Kecelakaan Perjalanan Luar Negeri
17. Asuransi Kekerasan Politik
18. Asuransi Kendaraan Bermotor
19. Asuransi Kerugian Produksi Minyak dan Gas
20. Asuransi Kerusakan Mesin
21. Asuransi Ketidakjujuran
22. Asuransi Kredit Perdagangan
23. Asuransi Mesin Komprehensif
24. Asuransi Mikro (RumahKu, WarisanKu, Stop Usaha)
25. Asuransi MSIG Home Shield (MHS)
26. Asuransi Mudik Aman/ Liburan Aman
27. Asuransi Paket Mobilaman
28. Asuransi Paket Rumah Tinggal
29. Asuransi Pemain Golf
30. Asuransi Pembatalan Acara
31. Asuransi Pengangkutan Barang
32. Asuransi Peralatan dan Mesin Kontraktor
33. Asuransi Peralatan Elektronik
34. Asuransi Perjalanan
35. Asuransi Rangka Kapal
36. Asuransi Risiko Hasil Pekerjaan Teknik Sipil yang Sudah Selesai
37. Asuransi Semua Risiko Harta Benda
38. Asuransi Semua Risiko Kontraktor
39. Asuransi Semua Risiko Pemasangan
40. Asuransi Specie
41. Asuransi Supersurance
42. Asuransi Tanggung Gugat
43. Asuransi Tanggung Gugat Freight Forwarder
44. Asuransi Tanggung Gugat Operator Port & Terminal
45. Asuransi Tanggung Gugat Umum Komprehensif
46. Asuransi Tanggung Jawab "Bailee"
47. Asuransi Tanggung Jawab Kontraktual
48. Asuransi Tanggung Jawab Lokasi/ Personal/ Penyewa
49. Asuransi Tanggung Jawab Pemberi Kerja
50. Asuransi Tanggung Jawab Produk
51. Asuransi Terorisme dan Sabotase
52. Asuransi Uang
53. Asuransi Yacht
54. Kompensasi Kerja
55. Ladies Car Protection

As a general insurance company, PT Asuransi MSIG Indonesia provides a wide range of Insurance products for the Customers to choose to suit to their needs; including but not limited to:

1. Bankers Insurance
2. Movable Property All Risk Insurance
3. Builder's Risks Insurance
4. Cyber Insurance
5. Director and Officer Insurance
6. Drone Insurance
7. Energy Package Oil & Gas Insurance
8. Fixed Premium P&I
9. Business Interruption Insurance
10. Professional Indemnity Insurance
11. Earthquake Insurance
12. Pet Insurance
13. Plate Glass Insurance
14. Burglary Insurance
15. Personal Accident Insurance
16. Overseas Travel Accident Insurance
17. Political Violence Insurance
18. Motor Insurance
19. Loss of Profit Oil & Gas
20. Machinery Breakdown Insurance
21. Fidelity Guarantee
22. Trade Credit Insurance
23. Comprehensive Machinery Insurance
24. Micro Insurance (RumahKu, WarisanKu, Stop Usaha)
25. MSIG Home Shield Insurance (MSHS)
26. Mudik Aman/ Liburan Aman Insurance
27. Mobilaman Insurance Package
28. MS Aman/ House Holder Insurance Package
29. Golfer Insurance
30. Event Cancellation
31. Marine Cargo Insurance
32. Contractor and Plant Machinery Insurance
33. Electronic Equipment Insurance
34. Travel Insurance
35. Marine Hull Insurance
36. Civil Engineering Completed Risks (CECR) Insurance
37. Property All Risk/ Industrial All Risk
38. Contractor's All Risks (CAR) Insurance
39. Erection All Risks (EAR) Insurance
40. Specie Insurance
41. Supersurance
42. Liability Insurance
43. Freight Forwarder Liability
44. Port & Terminal Operator Liability
45. Comprehensive General Liability Insurance
46. Bailees' Liability
47. Contractual Liability
48. Premises/ Personal/ Tenants Liability
49. Employers Liability
50. Product Liability
51. Terrorism and Sabotage Insurance
52. Money Insurance
53. Yacht Insurance
54. Workmen Compensation
55. Ladies Car Protection

Catatan: Setiap jenis Produk Asuransi di atas memiliki pertanggungan dasar dan pengecualian yang berbeda dan/atau tertentu. Untuk detail lebih lanjut silakan hubungi staf penjualan atau lihat pada Profil Produk Asuransi (tersedia atas permintaan).

Note: Each type of Insurance Product above has distinct and/or certain coverage and exclusions. For more details please contact the sales staff or refer to Insurance Product Profiles (available upon request).



## KEUNGGULAN KAMI

### OUR STRENGTH

- ▶ Merek global  
Global brand
- ▶ Tersebar di 46 Negara  
46 Countries worldwide
- ▶ Bagian dari Grup Asuransi MS&AD, salah satu grup asuransi yang berasal di Jepang  
Member MS&AD Insurance Group, one of the insurance group from Japan
- ▶ MS&AD merupakan penyedia produk Asuransi Pengangkutan Barang yang dapat diandalkan di Asia dan dunia  
MS&AD is a reliable marine underwriter provider in Asia and in the world

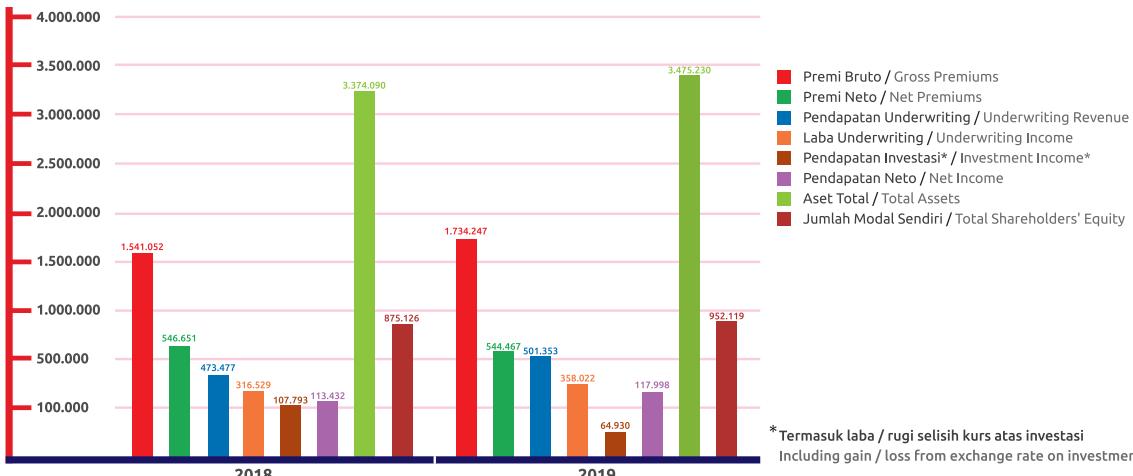
# IKHTISAR KEUANGAN

## FINANCIAL HIGHLIGHT

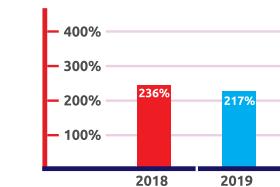
Untuk tahun yang berakhir tanggal 31 Desember 2018 dan 2019

For the years ended December 31, 2018 and 2019

Dalam Jutaan Rupiah / In Millions of Rupiahs



Rasio Gabungan Beban dan Klaim (%)  
Combined Loss and Expense Ratio (%)



Rasio Solvabilitas / RBC (%)  
Solvability Ratio / RBC (%)

# TONGGAK SEJARAH MILESTONE

Sejarah panjang Perusahaan dapat ditelusuri kembali ke tahun 1970 ketika PT Maskapai Asuransi Indonesia mulai bertindak sebagai Agen Umum untuk Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., Jepang. Pertumbuhan ekonomi Indonesia kemudian mempercepat perkembangan bisnis asuransi di negara ini. Lingkungan yang kondusif yang didukung oleh peraturan Pemerintah mendorong pembentukan perusahaan patungan asuransi umum.

The Company's long history can be traced back to 1970 when PT Maskapai Asuransi Indonesia started acting as a General Agent for Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., Japan. The growth of Indonesia's economy eventually stimulated the development of insurance business in the country. A conducive environment as supported by the Government regulations prompted the establishment of joint venture general insurance company.

## 1975

Pada tanggal 22 Oktober 1975 PT Asuransi Insindo Taisho resmi didirikan sebagai perusahaan patungan antara Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., Jepang (70% saham) dan PT Maskapai Asuransi Indonesia (30% saham), dengan Modal Dasar sebesar Rp750 juta.

On October 22, 1975 PT Asuransi Insindo Taisho was officially established as a joint venture company between Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., Japan (70% shares) and PT Maskapai Asuransi Indonesia (30% shares), with statutory capital of IDR750 million.



## 1983

Karena perubahan peraturan Pemerintah; pada tahun 1983 komposisi saham Perusahaan berubah menjadi 51% dipegang oleh pihak Indonesia dan 49% oleh pihak Jepang.

Due to the changes in the Government regulations; in 1983 the composition of shares of the Company was altered to become 51% held by the Indonesian party and 49% by the Japanese party.

## 1990

Namun, sejak Desember 1990, Modal Disetor meningkat menjadi Rp 15 miliar, komposisi saham menjadi 79,60% dimiliki oleh pihak Jepang sedangkan 20,40% sisanya oleh pihak Indonesia.

However, since December 1990, as the paid up capital was increased to become IDR 15 billion, the share composition became 79.60% held by the Japanese party while the remaining 20.40% by the Indonesian party.

## 1996

Pada tanggal 1 April 1996, nama Perusahaan PT Asuransi Insindo Taisho telah diubah menjadi PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia mengikuti perubahan nama induk perusahaan dari Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., menjadi Mitsui Marine and Fire Insurance Co., Ltd.

On April 1, 1996 the Company's name was changed from PT Asuransi Insindo Taisho to become PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia, following the change of parent company's name from Taisho Marine and Fire Insurance Co., Ltd., to become Mitsui Marine and Fire Insurance Co., Ltd.

#### 1999

Selanjutnya, pada tanggal 16 Desember 1999 Modal Disetor ditingkatkan menjadi Rp 40 miliar dengan tidak ada perubahan dalam komposisi saham.

Subsequently, on December 16, 1999 the paid up capital was increased to become IDR 40 billion with no change in the share composition.

#### 2001

Dengan penggabungan induk perusahaan pada tanggal 1 Oktober 2001 di mana nama perusahaan induk berubah menjadi Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Jepang maka kepemilikan saham menjadi 72% Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Jepang dan 28% PT Pool Asuransi Indonesia. Pada tanggal 21 Desember 2001 pemilikan saham PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia menjadi 80% pihak Jepang dan 20% pihak Indonesia.

Pada tanggal 21 Desember 2001 pemilikan saham PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia menjadi 80% pihak Jepang dan 20% pihak Indonesia.

With the merger of its parent company on October 1, 2001 where parent company's name became Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., thus the shareholding of PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool became 72% owned by Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Japan and 28% PT Pool Asuransi Indonesia.

On December 21, 2001 shareholding of PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia became 80% held by the Japanese party and 20% held by the Indonesian party.

#### 2002

Pada tanggal 22 November 2002 komposisi saham berubah menjadi 100% dimiliki oleh Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

On November 22, 2002 composition of shares was changed to become 100% owned by Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

#### 2003

Pada tanggal 31 Maret 2003 PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool mengalihkan portofolio bisnis termasuk karyawannya kepada PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia.

Pada tanggal 1 April 2003, nama Perusahaan PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia telah diubah menjadi PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia mengikuti nama baru induk perusahaan Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Jepang dan juga dengan dialihkannya portofolio bisnis PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool ke PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia.

Pada tanggal 1 April 2003 PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool kemudian dibubarkan oleh perusahaan induknya.

Pada tanggal 16 September 2003, 20% saham perusahaan yang dimiliki oleh PT Maskapai Asuransi Indonesia dialihkan kepada Bapak Rudy Wanandi.

On March 31, 2003 PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool transferred its business portfolio including employees to PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia.

On April 1, 2003 the Company's name was changed from PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia to become PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia, following the parent company's new name

Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Japan and also by the transfer of business portfolio of PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool to PT Asuransi Mitsui Marine Indonesia.

On April 1, 2003, PT Asuransi Sumitomo Marine and Pool was dissolved by its parent company.

On September 16, 2003 the 20% shares of the company held by PT Maskapai Asuransi Indonesia were transferred to Mr. Rudy Wanandi.

#### ► 2007

Pada tanggal 30 Juni 2007, PT Aviva Insurance di Indonesia berintegrasi ke dalam PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia mengikuti akuisisi perusahaan-perusahaan asuransi umum Aviva di Asia oleh Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

On June 30, 2007, PT Aviva Insurance in Indonesia was integrated into PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia following the acquisition of Aviva's general insurance operations in Asia by Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

#### ► 2008

Pada tanggal 1 April 2008, nama Perusahaan PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia berubah menjadi PT Asuransi MSIG Indonesia.

Pada tanggal 30 September 2008, 80% saham Perusahaan yang dimiliki oleh Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Jepang dipindahkan kepada MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd., Singapura; anak perusahaan sepenuhnya milik Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

On April 1, 2008 the Company's name was changed from PT Asuransi Mitsui Sumitomo Indonesia to become PT Asuransi MSIG Indonesia.

On September 30, 2008 the 80% shares of the Company held by Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Japan were transferred to MSIG Holdings (Asia) Pte., Ltd., Singapore; a wholly subsidiary of Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.

#### ► 2010

Pada tanggal 1 Oktober 2010, sejalan dengan integrasi antara MSIG Insurance, Aioi Insurance dan Nissay Dowa Insurance di Jepang, PT Asuransi MSIG Indonesia dan PT Asuransi Aioi Indonesia juga telah menyelesaikan integrasinya di Indonesia melalui transfer portofolio bisnis dari PT Asuransi Aioi Indonesia ke PT Asuransi MSIG Indonesia.

On October 1, 2010, in line with the integration between MSIG Insurance, Aioi Insurance and Nissay Dowa Insurance in Japan, PT Asuransi MSIG Indonesia and PT Asuransi Aioi Indonesia have also completed its integration in Indonesia by way of business portfolio transfer from PT Asuransi Aioi Indonesia to PT Asuransi MSIG Indonesia.

#### ► 2014

Pada 30 Mei 2014, Modal Disetor ditingkatkan menjadi Rp100 miliar dengan tidak ada perubahan dalam komposisi saham.

On May 30, 2014 the paid up capital was increased to become IDR100 billion with no change in the share composition.



# TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



### LINGKUNGAN HIDUP

#### Proyek Penghijauan

Sejak tahun 2005, Mitsui Sumitomo Insurance telah bahu-membahu dengan pemerintah Indonesia, khususnya pemerintah DI Yogyakarta, dalam pemulihian suaka margasatwa yang terdegradasi di Paliyan, Yogyakarta, akibat penebangan liar. Hingga saat ini, kami telah menanam sekitar 300.000 pohon baru dan telah melakukan pelatihan dan pendidikan teknologi pertanian yang bertujuan untuk mengatasi masalah penghijauan dan pembentukan komunitas setempat yang berkelanjutan.

### ENVIRONMENT

#### Reforestation Project

Since 2005, Mitsui Sumitomo Insurance has collaborated with the Indonesian government, especially the regional government of DI Yogyakarta, in the restoration of degraded wildlife reserves at Paliyan, Yogyakarta, which had been damaged through illegal logging. Up to this point, we have planted about 300,000 new trees and have conducted agricultural technology guidance and education courses that aim to tackle the issue of reforestation and the formation of sustainable local communities.

Pada tahun 2016, proyek tahap ketiga telah dimulai yang dinamakan "Penguatan Fungsi Kawasan Suaka Margasatwa Paliyan Melalui Pemulihian Ekosistem". Kegiatan di fase ini meliputi kontribusi dalam upaya meningkatkan taraf hidup warga sekitar dengan memberikan bimbingan tentang cara menanam dan metode memelihara pohon, pemeliharaan *seminar house* (basis kegiatan proyek), dukungan manajemen dan pemantauan Forum (organisasi Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA) yang mengelola hutan lindung), serta pendidikan untuk guru sekolah dasar yang dilakukan bekerjasama dengan Universitas Gadjah Mada.

Pada bulan September 2020, Kantor Pusat kami menerima penghargaan Konservasi Alam untuk kategori mitra KSDAE (Konservasi Sumber Daya Alam Ekosistem) dari unsur Badan Usaha yang peduli pada penguatan fungsi kawasan konservasi. Penghargaan ini diberikan oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia.

In 2016, the third phase of the project was started which called "Strengthening the Function of Paliyan Wildlife Sanctuary Area through Ecosystem Restoration". The activities in this phase include contribution to improving the lives of local residents by providing guidance on tree planting and tree-growing methods, maintenance of the seminar house (activity base of project), management support and monitoring of Forum (an organization for Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA) to administer a protected forest) and environmental education for elementary school teachers conducted in collaboration with Gadjah Mada University.

In September 2020, our Head Office received an award of Nature Conservation for KSDAE (Konservasi Sumber Daya Alam & Ekosistem - Conservation of Natural Resources and Ecosystems) partner category of the Business Entity element who cares about strengthening the function of conservation areas, which awarded by Ministry of Environment & Forestry of The Republic Indonesia.

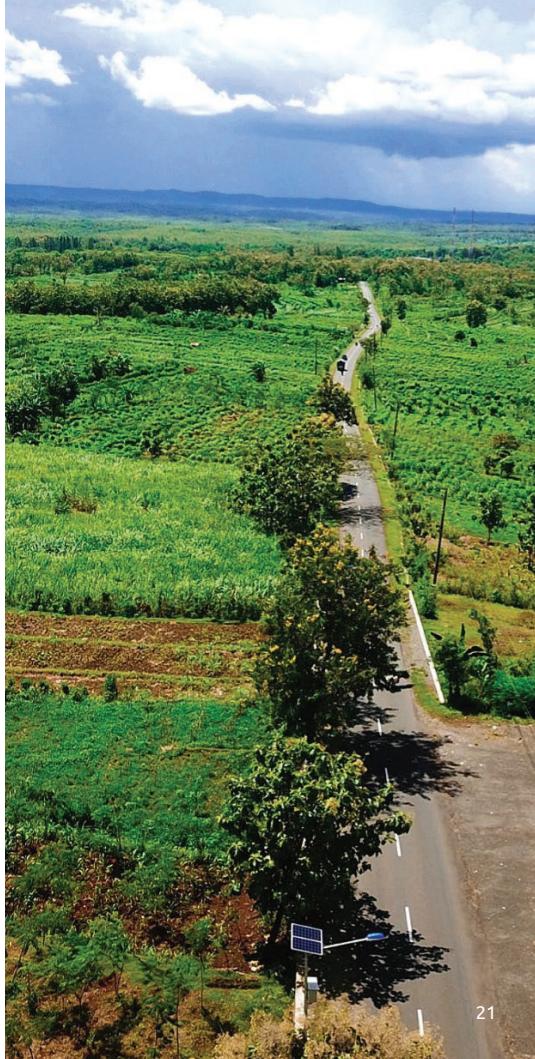


## Pelestarian Keanekaragaman Hayati

Dalam rangka mewujudkan komitmen dalam mendukung Tujuan-tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang diusung Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB), terutama yang terkait dengan pelestarian lingkungan yang berkelanjutan, kami melaksanakan serangkaian kegiatan yang secara umum berkaitan dengan keberlanjutan lingkungan dan secara khusus berkaitan dengan pelestarian keanekaragaman hayati demi menjaga masa depan yang lebih baik. Kegiatan tersebut di antaranya kompetisi menulis blog, edukasi melalui media sosial, serta kelas kreatif yang diberi nama "Biodiversity Fun Class" yang ditujukan untuk siswa sekolah dasar.

## Biodiversity Preservation

In order to embody our commitment to support United Nations Sustainable Development Goals, particularly in sustainable environmental conservation, we held several environment and sustainability initiatives as part of our efforts to create a better future. The initiatives including blog writing competition, biodiversity education on social media and a creative class targeting elementary students called "Biodiversity Fun Class".





## PENDIDIKAN

Pendidikan adalah salah satu hal mendasar yang dibutuhkan dalam kehidupan untuk menciptakan individu yang berkualitas dan berkarakter sehingga memiliki pandangan luas ke depan untuk mencapai apa yang dicita-citakan serta mampu beradaptasi secara cepat dan tepat dalam berbagai kondisi. Pada dasarnya, pendidikan itu sendiri memotivasi setiap manusia untuk lebih baik dalam segala aspek kehidupan.

Memahami hal tersebut, kami bekerjasama dengan berbagai pihak berupaya untuk memberikan kontribusi kepada dunia pendidikan dengan melakukan kegiatan donasi kepada sekolah-sekolah yang membutuhkan untuk meningkatkan mutu kegiatan belajar mengajar. Selain itu, kami juga mengadakan seminar manajemen risiko untuk berbagi pengetahuan akan hal-hal terkait dengan bidang asuransi, mengadakan program magang bagi mahasiswa, mendistribusikan beasiswa kepada siswa sekolah dasar yang kurang mampu secara ekonomi, serta meningkatkan literasi keuangan di lingkup sekolah kepada guru dan orang tua murid melalui sosialisasi mengenai asuransi secara umum dan asuransi mikro.



## EDUCATION

Education is one of the basic things needed in life that aims to create a quality person to be qualified and characterized so as to have a broad view of the fore to achieve a goal that is expected and able to adapt quickly and precisely in various conditions. Basically, education itself motivates a human beings to be better in all aspects of life.

Understanding those matters, we work with various parties to give a contribution by doing donation activities to schools in need to improve their quality of teaching and learning activities. Besides, we also conduct risk management seminars to sharing knowledge on insurance-related issues, holding internships for students, distributing scholarship to the underprivileged elementary students, and increasing financial literacy in local communities for the teachers and parents of an elementary school through a socialization about the insurance in general and the micro-insurance.

# PENGHARGAAN AWARDS

- 2007**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
  - 2<sup>nd</sup> Best Insurance by Media Asuransi Magazine
  - 7<sup>th</sup> Best General Insurance by Investor Magazine
- 2008**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
  - 5<sup>th</sup> Best Insurance by Media Asuransi Magazine
- 2009**
  - 3<sup>rd</sup> Best Insurance by Media Asuransi Magazine
  - MSIG Asia Star of Excellence Award
- 2010**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
- 2011**
  - Golden Trophy by Infobank Magazine 2016
- 2012**
  - Golden Trophy by Infobank Magazine
- 2013**
  - 3<sup>rd</sup> Best Insurance by Media Asuransi Magazine
  - Golden Trophy by Infobank Magazine
- 2014**
  - 3<sup>rd</sup> Best Insurance by Infobank Magazine
  - Golden Trophy by Infobank magazine



- 2015**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
  - Golden Trophy by Infobank Magazine
- 2016**
  - 2<sup>nd</sup> Best Insurance by Media Asuransi Magazine
  - Platinum Trophy by Infobank Magazine
- 2017**
  - 3<sup>rd</sup> Best Insurance by Infobank Magazine
  - Platinum Trophy by Infobank Magazine
- 2018**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
  - Top 5 Best Financial Performance of General Insurance Company by Warta Ekonomi
  - Platinum Trophy by Infobank Magazine
- 2019**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
  - Market Leader General Insurance by Media Asuransi Magazine
- 2020**
  - Excellent Insurance Company by Infobank Magazine
  - Market Leader General Insurance by Media Asuransi Magazine
  - Platinum Trophy by Infobank Magazine

Kantor Pusat | Head Office

## PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 – 62, Jakarta 12190, Indonesia

Telp : (021) 252 3110

Fax : (021) 252 6761

Email : msig@id.msig-asia.com

URL : www.msig.co.id



**Call Center : 1 500 – MSI (674)**

(Asuransi Kendaraan Bermotor, Asuransi Kecelakaan Diri, Asuransi Perjalanan)

### Kantor Cabang | Branch Offices :

#### Bandung

Wisma CIMB Niaga, Lantai 8

Jl. Jenderal Gatot Subroto No. 2, Bandung 40262

Telp : (022) 730 7343, 730 7653

Fax : (022) 730 7598

Email : idn\_bandung@id.msig-asia.com

#### Batam

Wisma Batamindo, Lantai 3 No. 06

Jl. Rasamala No. 1 Bataminda

Industrial Park Mukakuning, Batam 29433

Telp : (0770) 611 550, 611 161

Fax : (0770) 611 551

Email : idn\_batam@id.msig-asia.com

#### Medan

Gedung Mandiri, Lantai 6

Jl. Imam Bonjol No. 16-D, Medan 20112

Telp : (061) 453 4651, 415 6122 ext. 175

Fax : (061) 453 4657

Email : idn\_medan@id.msig-asia.com

#### Surabaya

Intiland Tower, Lantai 7, Suite 05D

Jl. Panglima Sudirman 101 – 103, Surabaya 60271

Telp : (031) 531 8876, 531 8496

Fax : (031) 531 0826

Email : idn\_surabaya@id.msig-asia.com

PT Asuransi MSIG Indonesia terdaftar dan diawasi oleh OJK

PT Asuransi MSIG Indonesia is registered and supervised by OJK