



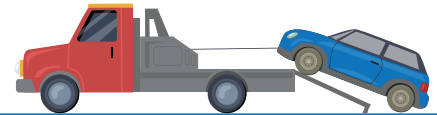
Did You Know? - Proper Towing Procedure



Getting trouble with car, collisions or engine trouble may occur anytime and anywhere. When your vehicle needs a tow, it is very important how to know the towing procedure and the type of towing car that will be used to tow your car to prevent other damage due to wrong towing procedures, improper towing procedures can cause extensive damages and can be more expensive repair costs.

Each vehicle's manufacturer has a different types of drivetrain, as generally vehicle's drivetrain is divided into 4 types as follow:

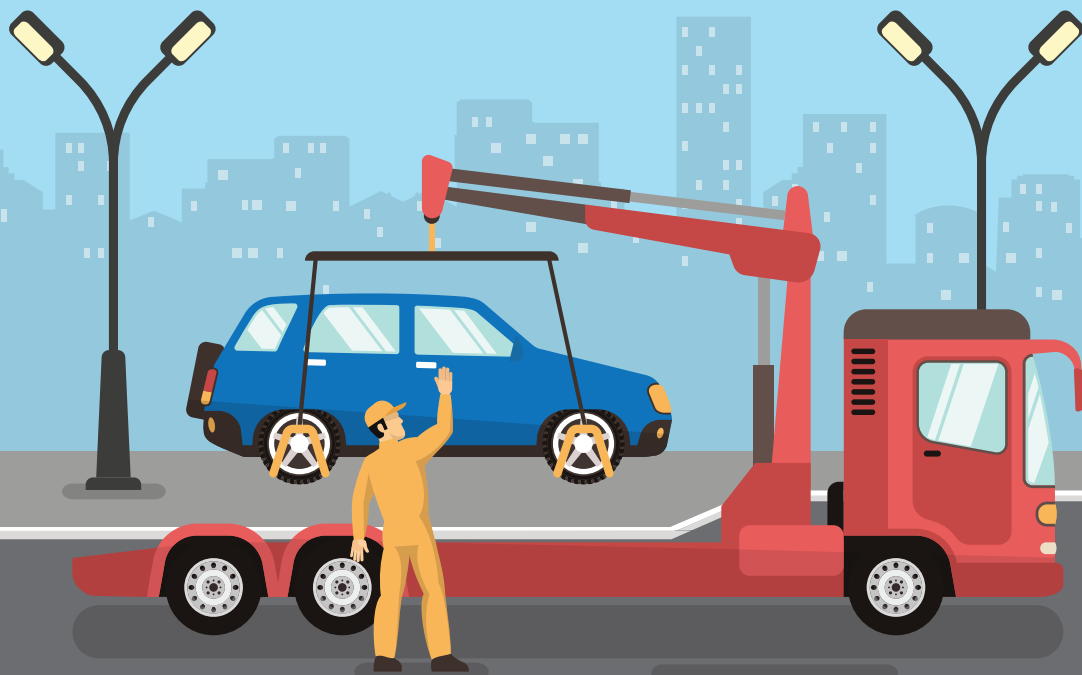
1. **Front Wheel Drive (FWD) Cars with front wheel drive.** Tow from the front side
2. **Rear Wheel Drive (RWD) Cars with rear wheel drive.** Tow from backside
3. **Four Wheel Drive (4WD) Cars with four-wheel drive.**
4. **All Wheel Drive (AWD) Cars with all-wheel drive.**



For 4WD, AWD cars, and for cars with automatic transmission, it is highly recommended to use flatbed tow truck to prevent damage in transmission and drivetrain components.

Therefore, it is very important to decide type of towing to be requested and adjust with your type of car.

If you require some assistance or further information regarding the motor vehicle claim, please contact us at **1500674 (MSI)** and it is a pleasure to assist you.



PT Asuransi MSIG Indonesia is Licensed and Supervised by Financial Services Authority (OJK)



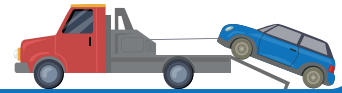
Tahukah Anda? - Prosedur Penderekan yang Benar



Kendaraan Anda dapat mengalami masalah serta kejadian tak terduga lainnya kapan dan dimana saja. Di saat Anda mengalami kejadian tersebut dan membutuhkan derek, sangatlah penting untuk mengetahui prosedur penderekan dan jenis mobil derek yang akan digunakan untuk menderek kendaraan Anda. Hal ini dimaksudkan agar Anda terhindar dari kerusakan akibat prosedur penderekan yang salah sehingga menyebabkan kerusakan lain dan membutuhkan biaya perbaikan yang lebih mahal.

Setiap mobil memiliki spesifikasi yang berbeda terutama dari jenis penggerak yang digunakan. Pada umumnya sistem penggerak mobil terbagi menjadi empat jenis, yaitu:

1. **Front Wheel Drive (FWD)** atau mobil dengan penggerak roda depan, yang berarti penderekan dilakukan pada bagian depan mobil
2. **Rear Wheel Driver (RWD)** atau mobil dengan penggerak roda belakang, yang berarti penderekan dilakukan pada bagian belakang
3. **Four Wheel Drive (4WD)** atau mobil dengan penggerak empat roda
4. **All Wheel Drive (AWD)** atau mobil dengan penggerak semua roda



Untuk kendaraan 4WD, AWD, dan mobil dengan jenis transmisi *matic* sangat disarankan menggunakan jenis kendaraan derek gendong. Hal ini bertujuan agar komponen transmisi dan penerus daya terhindar dari kerusakan.

Oleh karena itu, sangatlah penting untuk mengetahui jenis kendaraan derek yang dibutuhkan dan disesuaikan dengan jenis kendaraan Anda. Jika Anda memerlukan bantuan atau informasi lebih lanjut mengenai klaim kendaraan, silakan hubungi kami di nomor **1500674 (MSI)** dan kami akan senang untuk membantu Anda.



PT Asuransi MSIG Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan