



# Did You Know? - The Difference Between Authorized and Unauthorized Service Center for Troubled Gadgets



In recent times, gadgets have become an essential part of supporting our daily performance and lifestyle. The malfunction or errors in gadgets can disrupt various aspects of our lives, including financial and time constraints. Gadgets with well-known trademarks certainly have official service centers that are widely available and easily accessible, the convenience comes with a price. Official service centers can be costly, leading many to explore non-official service centers as an alternative.

Here are the differences between authorized and unauthorized service centers:

## 1. Authorized Service Center

An exclusive facility provided by the brand company for the after-sales service process or addressing any issues with the device.

### a. Advantages

- Provision of original and complete spare parts. The quality and compatibility of these original spare parts are more guaranteed.
- Professional standard labor by the brand.
- Standard working time. Proper repair procedures, use of specialized equipment, and work compliance.
- Reputation and trust. As an authorized partner, the reputation of the company's image and customer trust are prioritized, so providing high-quality services to customers is a must.
- Warranty and guarantee. Customers can submit warranty claims and get repairs or replacement parts back if an error occurs on the initial repair.

### b. Disadvantages

- Limited to certain brands.
- Relatively expensive repair costs due to the replacement of components per module, such as the mainboard, LCD, and others. There is also the additional cost of checking the gadget to get a clear idea of the damage and the service that needs to be done. However, the cost of service will depend on the damage experienced.
- For some brands, do not serve the warranty of goods purchased outside the coverage area, e.g., if purchased outside Indonesia, etc.

## 2. Unauthorized Service Center

An alternative repair option outside the realm of authorized service centers to address device issues.

### a. Advantages

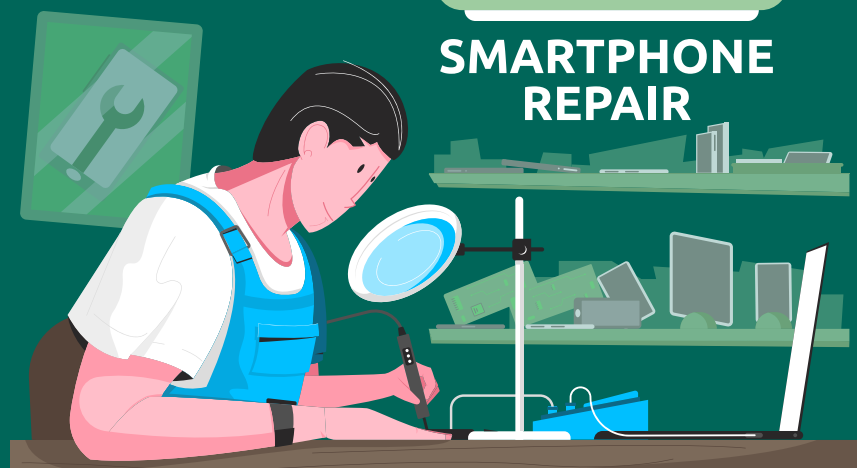
- More affordable service fees/repair rates, depending on the extent of the damage.
- Provide non-original parts at a lower cost.
- Flexible working time leading to potentially faster repairs.
- Service availability for all brands, regardless of warranty status.

### b. Disadvantages

- Lack of manufacturer support, risking non-standardized repair processes that may result in additional damage.
- Not all repairers are professional.
- Non-standard equipment and tools.
- Uncertain post-repair warranty, depending on the policy of each unauthorized service center.

Considering these categories, authorized service centers boast a solid reputation and standardized guarantees, whereas unauthorized service centers vary in terms of quality and reliability. Before deciding where to get your gadget serviced, it's essential to weigh your needs against the advantages and disadvantages offered by each repair center.

Hopefully, the information above can enrich your understanding regarding the difference between authorized and unauthorized service centers for servicing damaged gadgets. If you require additional information about insurance products from MSIG Indonesia, please contact us at **021 - 2523110** and we will be pleased to assist you.





## Tahukah Anda? - Perbedaan Antara Pusat Layanan Perbaikan Resmi dan Bukan Resmi untuk Servis Gadget Bermasalah



Dalam kehidupan sehari-hari saat ini, gadget merupakan kebutuhan yang sangat fundamental untuk menunjang pekerjaan dan gaya hidup. Apabila gadget mengalami kerusakan, tentunya sangat mengganggu aktivitas, termasuk juga mengganggu sisi finansial dan waktu. Gadget dengan merek dagang ternama tentunya memiliki pusat pelayanan perbaikan resmi yang banyak tersedia dan mudah dijangkau, namun dibalik kemudahan tersebut pasti diikuti dengan biaya pelayanan perbaikan yang tidak murah. Oleh karena itu, muncul pusat pelayanan perbaikan yang bukan resmi yang bisa menjadi pilihan lain.

Berikut adalah perbedaan pusat pelayanan perbaikan resmi dengan bukan resmi:

### 1. Pusat Pelayanan Perbaikan Resmi

Pusat pelayanan perbaikan yang disediakan oleh perusahaan merek dagang terkait, sebagai bentuk pelayanan setelah penjualan.

#### a. Kelebihan

- Penyediaan suku cadang asli dan lengkap. Suku cadang asli ini secara kualitas dan kompatibilitas lebih terjamin.
- Tenaga kerja berstandar profesional oleh merek dagang tersebut.
- Memiliki waktu standar pengerjaan. Terdapat penetapan prosedur perbaikan yang tepat, penggunaan peralatan khusus, dan kepatuhan kerja.
- Reputasi dan kepercayaan. Sebagai mitra resmi, reputasi citra perusahaan dan kepercayaan pelanggan menjadi hal yang diutamakan sehingga memberikan layanan berkualitas tinggi kepada pelanggan adalah suatu keharusan.
- Garansi dan jaminan. Pelanggan dapat mengajukan klaim garansi dan mendapatkan perbaikan atau penggantian suku cadang kembali jika terjadi kesalahan atas perbaikan awal.

#### b. Kekurangan

- Hanya untuk merek dagang tertentu saja.
- Biaya perbaikan biasanya relatif mahal. Hal ini dikarenakan penggantian komponen per modul, misalnya *mainboard*, LCD, dan lainnya. Lalu juga ada biaya tambahan pengecekan gadget untuk mengetahui secara jelas kerusakan yang terjadi dan servis yang harus dilakukan. Namun, tetap biaya servis akan tergantung dari kerusakan yang dialami.
- Untuk beberapa merek dagang, tidak melayani garansi barang yang dibeli di luar area cakupan, misalnya jika beli di luar Indonesia dan lainnya.

### 2. Pusat Pelayanan Perbaikan Bukan Resmi

Tempat perbaikan di luar dari pusat pelayanan perbaikan resmi dari merek dagang terkait sebagai pilihan lain untuk segala kerusakan pada unit.

#### a. Kelebihan

- Biaya jasa/tarif perbaikan lebih murah, tergantung jenis kerusakan yang dialami.
- Menyediakan suku cadang tidak asli dengan harga yang lebih murah.
- Waktu pengerjaan bisa lebih cepat karena suku cadang dan waktu pengerjaan yang fleksibel.
- Melayani semua merek unit, baik yang masih bergaransi maupun tidak.

#### b. Kekurangan

- Tidak mendapat dukungan pihak produsen unit. Dengan tidak terstandarisasinya proses perbaikan dapat mengakibatkan kerusakan pada saat proses perbaikan dan setelah perbaikan.
- Tidak semua tenaga servis profesional.
- Perlengkapan dan peralatan yang seadanya.
- Garansi setelah perbaikan tidak mempunyai standar garansi/jaminan, tergantung dari kebijakan masing-masing pusat pelayanan perbaikan bukan resmi.

Dari dua kategori di atas, dapat dikatakan bahwa pusat pelayanan perbaikan resmi memiliki reputasi dan standar jaminan yang jelas, namun banyak juga pusat pelayanan perbaikan bukan resmi yang berkualitas dan dapat diandalkan. Sebelum Anda memutuskan akan servis gadget dimana, penting untuk mempertimbangkan kebutuhan Anda serta kelebihan dan kekurangan yang ditawarkan oleh masing-masing pusat pelayanan perbaikan.

Semoga informasi di atas dapat memperkaya informasi Anda terkait dengan perbedaan antara pusat layanan perbaikan resmi dan bukan resmi untuk servis gadget bermasalah. Jika Anda membutuhkan penjelasan lebih lanjut mengenai produk-produk asuransi dari MSIG Indonesia, silakan menghubungi kami di **021 - 2523110** dan kami akan senang untuk membantu Anda.

PT Asuransi MSIG Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

