

Ringkasan Informasi Produk Asuransi  
dan Layanan (RIPLAY Umum)

# Asuransi Cyber MSIG Indonesia

Perlindungan Daring untuk  
Kenyamanan Bisnis Anda



**PROTECTING  
GOALS  
POWERING  
FUTURES**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

PT Asuransi MSIG Indonesia Berizin  
dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

# Asuransi Cyber MSIG Indonesia

---

## Nama Penerbit

**PT Asuransi MSIG Indonesia**

*Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).*

## Nama Produk

Asuransi Cyber MSIG.

## Jenis Produk

Asuransi Umum.

## Mata Uang

Dalam Rupiah, Yen, Dollar dan mata uang lainnya yang berlaku.

## Deskripsi Produk

Asuransi Cyber MSIG dirancang untuk memberikan perlindungan bagi banyak bisnis yang mengandalkan Teknologi Informasi sebagai fungsi penting dari operasi mereka dari ancaman *Cyber*.

## Fitur Utama Asuransi

---

### Okupansi

Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya rate premi bruto yang ditetapkan dalam setiap Objek Pertanggungan ialah sebagai berikut:

Jenis perusahaan yang di jamin;

- Perusahaan lokal dan multinasional;
- Perusahaan privat, perusahaan terbuka dan perusahaan Pemerintah;
- Dari "Small Medium Enterprise (SME)" hingga Perusahaan korporasi;
- Dari industri manufaktur hingga institusi keuangan.

### Teritorial dan Yurisdiksi

- Indonesia
- Seluruh dunia, tidak termasuk USA & Kanada

### Uang Pertanggungan

USD250,000.00 – USD10,000,000.00

### Masa Pertanggungan

Dimulai sejak awal dimulai masa pertanggungan dan berakhir pada saat akhir periode setahun dalam hitungan hari 365. Masa pertanggungan dapat diperpanjang secara tahunan.

### Premi

Tarif Premi bervariasi, ditetapkan berdasarkan pertimbangan *Underwriting*.

### Periode Pembayaran Premi

Pembayaran Premi diakui diterima pada tanggal efektif ketika dana Premi diterima pada rekening bank kami.

Periode Tenggang: Periode Tenggang selama tiga puluh (30) hari kalender akan diberikan untuk masing-masing pembayaran premi yang jatuh tempo setelah premi pertama, di mana dalam jangka waktu tersebut Polis tetap berlaku, kecuali Polis telah dibatalkan sesuai dengan ketentuan Polis ini.

# Manfaat Asuransi

---

1. Biaya Investigasi : Membayar atas nama Anda biaya Investigasi forensik TI.
2. Biaya Tanggapan : Membayar atas nama Anda biaya tanggapan privasi yang ditimbulkan sebagai akibat dari (B) di bawah.
3. Biaya Pemulihan : Mengganti rugi Anda untuk biaya pemulihan data yang ditimbulkan.
4. Gangguan : Mengganti rugi Anda atas kerugian gangguan bisnis yang melebihi periode tunggu yang berlaku dan terjadi selama periode dampak bisnis.
5. Tanggung Jawab : Membayar atas nama Anda Ganti Rugi yang secara hukum wajib Anda bayar dan biaya klaim terkait.
6. Kerugian Akibat Pemerasan : Mengganti rugi Anda untuk Kerugian Akibat Pemerasan yang terjadi sebagai akibat langsung dari ancaman
7. Regulasi : Membayar atas nama Anda penalti regulasi yang berdasarkan hukum merupakan kewajiban Anda untuk membayar dan biaya regulasi.

## Informasi Risiko

---

1. Klaim ditolak karena tanggung gugat yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pembatalan Polis secara otomatis/sepihak yang dilakukan oleh Penanggung yang disebabkan karena tertanggung tidak melakukan pembayaran Premi melebihi batas waktu yang sudah ditentukan.
3. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi yang disebabkan karena adanya laporan yang tidak benar atas kerugian yang diderita, misalnya tidak mengungkapkan sesuai fakta atau membuat laporan palsu.

## Informasi Biaya

---

### Dalam Hal Premi

Premi asuransi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, bila ada, dalam bentuk diskon, komisi, dan bentuk lainnya untuk Tenaga Pemasar atau Perantara yang terkait dengan perolehan bisnis.

## Pengecualian

---

1. Asbes
2. Cedera fisik
3. Tanggung jawab berdasarkan kontrak
4. Biaya pemenuhan perintah penegakan
5. Tugas direktur
6. Diskriminasi
7. Tindakan tidak jujur
8. Medan elektromagnetik
9. Praktik ketenagakerjaan
10. Bahaya lingkungan
11. Transfer dana
12. Tindakan pemerintah
13. Program ilegal
14. Infrastruktur
15. Insolvensi tertanggung atau suatu pihak ke-3
16. Tertanggung vs Tertanggung
17. Kekayaan intelektual
18. Denda IKP dan pungutan IKP
19. Peristiwa fisik
20. Polusi
21. Tindakan sebelumnya
22. Kerusakan harta benda
23. Klausul pengecualian kontaminasi radioaktif, Senjata kimia, biologi, biokimia dan elektromagnetik
24. Tanggal berlaku surut
25. Kerugian dan tanggung jawab perdagangan
26. Praktik tidak sehat dan menipu
27. Prosedur data yang melanggar ketentuan
28. Pengecualian pelanggaran undang-undang Amerika Serikat
29. Perang
30. Kerusakan akibat penggunaan wajar

# Persyaratan dan Tata Cara

---

## Persyaratan Dalam Hal Premi

Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

## Tata Cara Perolehan Asuransi

Calon Tertanggung yang ingin mendapatkan penawaran polis asuransi ini dapat datang langsung ke kantor Asuransi MSIG yang terdekat atau menghubungi kantor pusat PT Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110.

Kami akan menyediakan Surat Penawaran kepada calon Tertanggung dan formulir permohonan tertulis/SPPA (Surat Permintaan Penutupan Asuransi) yang dilengkapi dengan keterangan tertulis lainnya yang menjadi dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Asuransi nantinya.

## Tata Cara dan Persyaratan Pengajuan Klaim

Dalam hal Tertanggung menuntut ganti rugi berdasarkan Polis ini, Tertanggung wajib:

Melaporkan secara tertulis kepada Penanggung sesegera mungkin dan dalam hal apa pun dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari setelah akhir Jangka Waktu Polis atau Jangka Waktu Pelaporan yang Diperpanjang apabila Tertanggung memberitahu Penanggung selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari setelah tanggal ketika Klaim tersebut pertama kali dibuat terhadap Tertanggung.

Seluruh pemberitahuan yang terkait dengan klaim asuransi atau keadaan harus secara tertulis dikirim atau melalui faksimili. Jika terjadi peristiwa yang mungkin akan menimbulkan tuntutan ganti rugi, Tertanggung wajib menyampaikan dokumen-dokumen pendukung klaim sebagai berikut:

- Formulir Klaim,
- Berita Acara Klaim
- Bukti-Bukti Tagihan/Pembayaran
- Dokumen Pendukung lainnya.

## Tata Cara Pengaduan/Complaint

1. Pelanggan dapat melaporkan keluhan melalui saluran berikut:
  - E-mail: Customer@id.msigg-asia.com
  - Situs Web: www.msigg.co.id
  - Telepon: 021-252 3110
  - Menghubungi staff/PIC di Kantor Pusat dan Cabang
  - Datang langsung ke Kantor Pusat dan Cabang
2. Penanggung akan memberi tanggapan paling lama 5 hari kerja untuk pengaduan secara lisan dan 10 hari kerja untuk pengaduan secara tertulis setelah pengaduan diterima.
3. Jika diperlukan, Pelanggan harus melengkapi informasi tambahan dan dokumen pendukung.
4. Penanggung akan memproses pengaduan dan memberikan tanggapan akhir kepada pelanggan mengenai keluhan yang disampaikan.

# Ilustrasi Manfaat

---

PT Pasti Sampai adalah perusahaan teknologi yang menyediakan jasa transportasi secara *online* di Indonesia. PT Pasti Sampai memiliki perhatian mengenai keamanan infrastruktur data termasuk saldo para penggunanya akibat beberapa bulan terakhir terdapat kasus mengenai virus yang menyerang sistem perusahaan. Berangkat dari persoalan tersebut, pihak PT Pasti Sampai menghubungi pihak MSIG untuk mendapatkan penawaran asuransi *cyber*.

Data Pasti Sampai adalah sebagai berikut:

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Pendapatan tahunan rata-rata  | : Rp6.000.000.000.000   |
| 2. Tipe perusahaan               | : Teknologi penyedia jasa transportasi secara <i>online</i> (Risiko Tinggi) |
| 3. Lama perusahaan beroperasi    | : 5 tahun   |
| 4. Tingkat keamanan cyber        | : Baik  |
| 5. Tingkat eksposur risiko cyber | : Tinggi  |
| 6. Pengalaman kerugian           | : Nil   |
| 7. Batas pertanggungan           | : Rp10.000.000.000  |
| 8. Risiko sendiri                | : Rp150.000.000   |

Berdasarkan informasi diatas dan dengan pertimbangan analisa underwriting, maka tarif premi yang ditetapkan adalah sebesar 5.7%. Sehingga total nilai premi yang harus dibayarkan adalah:

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. Premi (5,6% x Rp10.000.000.000) | : Rp560.000.000 |
| 2. Biaya Materai                   | : Rp10.000      |
| 3. Total                           | : Rp560.006.000 |

## Informasi Tambahan

1. Produk yang ditawarkan adalah produk asuransi.
2. Untuk produk ini terdapat syarat dan ketentuan yang dapat dilihat pada brosur, penawaran, polis dan spesimen polis, *website* [www.msig.co.id](http://www.msig.co.id), datang langsung ke kantor Asuransi MSIG yang terdekat atau menghubungi kantor pusat PT Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110.

### Disclaimer (Penting untuk Dibaca)

1. Anda wajib membaca dan memahami produk asuransi kerugian sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta polis asuransi dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
2. Anda wajib membaca dan memahami serta menandatangani aplikasi pengajuan asuransi atau surat penawaran.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan yang dilampirkan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis dan merupakan penjelasan produk asuransi secara umum. Syarat dan kondisi yang lebih rinci dapat dilihat dalam surat penawaran.

# Tentang Kami

## Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia (MSIG Indonesia) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia yang berkomitmen menyediakan solusi asuransi yang komprehensif dan inovatif bagi individu maupun korporasi. Sejak berdiri pada tahun 1975, MSIG Indonesia telah membangun reputasi sebagai perusahaan dengan ketangguhan finansial, keandalan, serta layanan berorientasi Nasabah.

Perusahaan menawarkan portofolio produk asuransi yang luas, didukung oleh keahlian manajemen risiko mutakhir dan kapabilitas digital untuk memberikan ketenangan bagi para Nasabah. Didukung oleh legasi dan kekuatan finansial dari Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited, MSIG Indonesia juga merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group—salah satu grup asuransi umum terbesar di dunia yang diakui secara global.

## Tentang MSIG Asia

MSIG adalah salah satu merek asuransi umum terkemuka di Asia, merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group Holdings Inc., dan anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki oleh Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd., dengan peringkat kredit yang kuat A+ Stabil. Dengan lebih dari 40.000 karyawan dan kehadiran di 48 negara dan wilayah secara global, grup ini termasuk dalam jajaran grup asuransi umum terbesar di dunia berdasarkan pendapatan bruto. Di Asia, MSIG hadir di seluruh negara ASEAN serta di Australia, Selandia Baru, Hong Kong, China, Korea, India, dan Taiwan. MSIG merupakan penyedia asuransi umum regional terkemuka di ASEAN berdasarkan *gross written premium*.



PROTECTING  
GOALS  
POWERING  
FUTURES

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

[msig.co.id](https://msig.co.id)

PT Asuransi MSIG Indonesia Berizin dan  
Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan