



## Tahukah Anda?

# Langkah-Langkah Mudah Pengajuan Klaim

Saat ini, masih banyak anggapan bahwa proses klaim asuransi rumit dan sulit dilakukan. Namun, dengan pemahaman yang tepat, Anda dapat menghindari kendala yang tidak diperlukan dalam pengajuan klaim. Berikut beberapa langkah yang dapat membantu memperlancar proses klaim Anda:

### 1 Pahami Isi Polis Asuransi Anda

Polis adalah bagian penting dalam kontrak asuransi. Oleh karena itu, pastikan Anda memahami isi Polis sejak awal, saat kontrak dibuat. Proses klaim akan diproses sesuai dengan ketentuan dalam Polis yang disepakati. Jangan ragu untuk menghubungi tim pemasaran kami untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut mengenai Polis yang Anda miliki.



### 2 Siapkan Bukti dan Dokumentasi yang Valid

Sebagai Pemegang Polis atau Tertanggung, Anda memiliki kewajiban untuk membuktikan klaim yang diajukan. Proses pembuktian ini dapat dilakukan melalui berbagai cara, seperti survei lapangan dan/atau wawancara, dan dokumentasi pendukung klaim. Secara umum, klaim asuransi bekerja berdasarkan prinsip "pembuktian", sehingga sangat penting untuk menyediakan dokumen investigasi atau analisis teknis yang dapat menjelaskan penyebab kejadian serta dokumen lain yang diminta oleh pihak asuransi.

### 3 Berikan Dukungan Selama Proses Klaim Berjalan

Dalam beberapa kasus, proses klaim mungkin memerlukan keterlibatan pihak ketiga, seperti konsultan forensik, konsultan restorasi, dan lainnya. Sebagai Pemegang Polis atau Tertanggung, Anda juga berkewajiban memberikan dukungan kepada pihak asuransi serta pihak ketiga yang ditunjuk agar proses klaim dapat berjalan dengan lancar.

Langkah-langkah di atas adalah beberapa cara sederhana untuk memastikan proses klaim berjalan lebih efisien. Untuk informasi lebih detail mengenai prosedur klaim, silakan merujuk pada syarat dan ketentuan Polis yang Anda miliki. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut terkait proteksi asuransi yang sesuai dengan kebutuhan dan bisnis Anda, silakan menghubungi kami di **(021) 252 3110** dan kami akan senang untuk membantu Anda.



PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62, Jakarta 12190, Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Telp. (021) 252 3110  
 msig@id.msig-asia.com

msigid  
 @msig\_id  
 @msig\_id  
 MSIG Indonesia

[msig.co.id](http://msig.co.id)