



Tahukah Anda?

Property Irregularity Report (PIR) **Apa Kaitannya dengan Klaim Bagasi?**

Kerusakan, keterlambatan, atau kehilangan bagasi tentu dapat mengganggu perjalanan impian Anda. Meskipun Polis Asuransi Perjalanan yang tepat merupakan solusi cepat untuk meminimalisir stres dan menutupi kerugian, satu dokumen ini sangat penting agar klaim Anda disetujui.

Jika bagasi Anda bermasalah, langkah penting selanjutnya yang harus Anda lakukan adalah mendapatkan dokumen resmi yang dikenal sebagai *Property Irregularity Report (PIR)*. Ini adalah dokumen paling krusial dalam proses pengajuan klaim bagasi untuk mendapatkan kompensasi yang sesuai dengan hak Anda.



Apa itu PIR?

Property Irregularity Report (PIR)

PIR adalah dokumen resmi yang dikeluarkan oleh maskapai penerbangan atau kantor layanan bagasi bandara segera setelah kedatangan Anda.

Dokumen ini berfungsi sebagai catatan formal yang mengonfirmasi dan merinci masalah, baik itu kerusakan, keterlambatan, atau kehilangan total yang terjadi pada bagasi terdaftar Anda pada saat bagasi berada di bawah tanggung jawab perusahaan pengangkut.

Pada intinya, PIR berfungsi sebagai ID kasus untuk bagasi Anda yang bermasalah. Tanpa laporan ini, maskapai penerbangan dan perusahaan asuransi tidak memiliki catatan formal internal tentang masalah bagasi Anda, yang dapat menyebabkan penolakan langsung atas pengajuan klaim bagasi.

Tiga Fungsi Utama *Property Irregularity Report (PIR)*

1 Bukti dan Dokumentasi Resmi

Fungsi utama PIR adalah sebagai catatan resmi tentang permasalahan pada bagasi. Dokumen ini mendokumentasikan rincian atas hal-hal berikut:

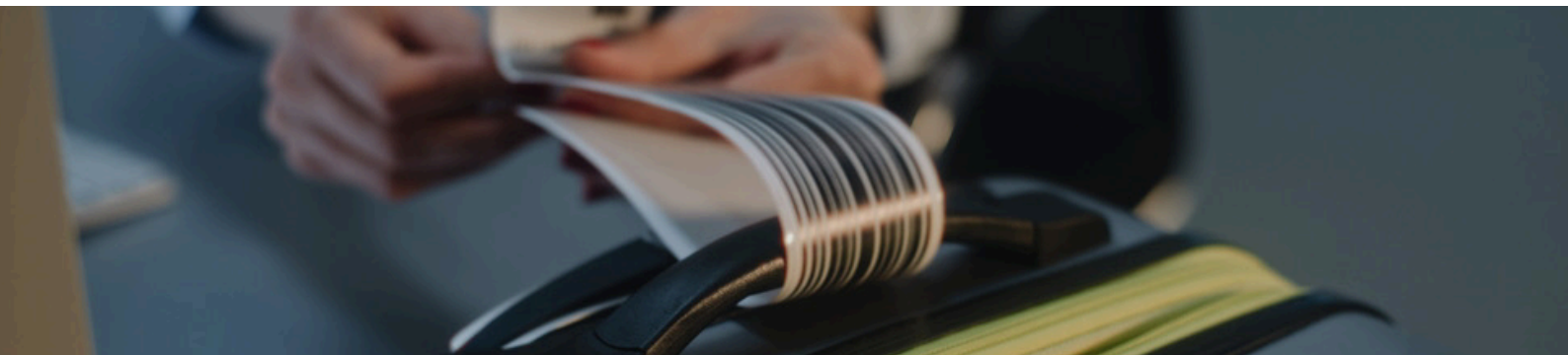
- **Identitas Pribadi Anda:** Nama, kontak, dan alamat pengiriman.
- **Informasi Penerbangan dan Bagasi:** Nomor penerbangan, tanggal, nomor tiket, dan yang paling penting adalah nomor label bagasi (*baggage tag number*).
- **Keterangan Masalah:** Apakah bagasi terlambat, hilang, atau rusak, disertai harga dan deskripsi fisik bagasi secara rinci.

Untuk kerusakan bagasi, penting untuk mengajukan PIR pada saat Anda masih di bandara, sebelum kerusakan dapat dikaitkan dengan penyebab lain. Hal ini untuk menegaskan bahwa kerusakan benar-benar terjadi pada saat bagasi berada di dalam penanganan maskapai.

2 Menginisiasi Prosedur Pelacakan dan Pengajuan Klaim

Setelah PIR dibuat, dua proses penting akan langsung berjalan dalam sistem maskapai:

- **Pelacakan Bagasi (*Baggage Tracing*)**
PIR menghasilkan nomor referensi unik yang dimasukkan ke dalam sistem pelacakan bagasi terkomputerisasi di seluruh dunia. Ini memungkinkan maskapai untuk secara aktif mulai mencari bagasi Anda yang tertunda atau hilang. Nomor referensi dapat digunakan oleh Anda atau pihak maskapai untuk melacak status bagasi secara *real time*.
- **Inisiasi Klaim Formal**
Pihak maskapai atau perusahaan penerbangan tidak dapat memproses kompensasi atas klaim bagasi yang rusak atau hilang, atau memberikan penggantian biaya atas pembelian darurat selama bagasi tertunda, kecuali mereka memiliki nomor PIR yang sesuai.



3 Dokumen Pendukung Klaim Asuransi

Jika Anda telah membeli Polis Asuransi Perjalanan, perusahaan asuransi akan meminta PIR resmi. Laporan ini berfungsi sebagai bukti atas kerugian dan verifikasi resmi bahwa Anda mengikuti prosedur yang benar.

Tanpa dokumen ini, perusahaan asuransi kemungkinan besar akan menolak klaim Anda, karena dibutuhkan bukti kuat yang menerangkan bahwa masalah yang Anda alami telah dilaporkan kepada perusahaan pengangkut yang bertanggung jawab atas bagasi Anda.

Yang Harus Dilakukan: Segera Bertindak

Langkah paling penting yang harus dilakukan setelah Anda menemukan masalah pada bagasi Anda adalah mengajukan *Property Irregularity Report* (PIR) sebelum meninggalkan bandara kedatangan. Anda harus langsung menuju layanan pelanggan maskapai atau meja bagasi dan melaporkan kerugian yang terjadi.

Meskipun ada batas waktu tertulis untuk menyampaikan pengajuan klaim, tindakan awal mengajukan PIR di tempat adalah langkah cerdas untuk melindungi hak kompensasi Anda dan meyakinkan kasus Anda telah diterima oleh perusahaan penerbangan sejak awal.



Simpan salinan PIR dengan nomor referensi sebagai dokumen penting dalam kesuksesan pengajuan dan penyelesaian atas klaim kerugian yang terjadi pada bagasi Anda.

Semoga penjelasan di atas dapat menambah pemahaman Anda terkait dengan *Property Irregularity Report* (PIR) dan kaitannya dengan klaim bagasi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai produk-produk asuransi dari MSIG Indonesia, silakan kunjungi situs resmi kami di www.msig.co.id atau hubungi pusat layanan **1500 674 (MSI)** untuk mendapatkan informasi komprehensif dan layanan interaktif.



PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62, Jakarta 12190, Indonesia

Telp. (021) 252 3110
msig@id.msig-asia.com

[f](#) msigid
[@](#) msig_id
[x](#) msig_id
[in](#) MSIG Indonesia