

## Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia (MSIG Indonesia) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia yang berkomitmen menyediakan solusi asuransi yang komprehensif dan inovatif bagi individu maupun korporasi. Sejak berdiri pada tahun 1975, MSIG Indonesia telah membangun reputasi sebagai perusahaan dengan ketangguhan finansial, keandalan, serta layanan berorientasi Nasabah.

Perusahaan menawarkan portofolio produk asuransi yang luas, didukung oleh keahlian manajemen risiko mutakhir dan kapabilitas digital untuk memberikan ketenangan bagi para nasabah. Didukung oleh legasi dan kekuatan finansial dari Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited, MSIG Indonesia juga merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group, salah satu grup asuransi umum terbesar di dunia yang diakui secara global.



### PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitas 2, Lantai 15  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62  
Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)  
Fax : (021) 252 6761 (*General*)  
Pusat Layanan : 1500 674 (MSI)  
WhatsApp : +62 811 1974 5674  
Email : [msig@id.msig-asia.com](mailto:msig@id.msig-asia.com)  
URL : [www.msig.co.id](http://www.msig.co.id)

PT Asuransi MSIG Indonesia Berizin dan  
Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



### KONTAK LAYANAN PENGADUAN

Telepon : (021) 2523110 (*Hunting*)  
Email : [customer@id.msig-asia.com](mailto:customer@id.msig-asia.com)

### KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN

Bandung Telp. (022) 3000 0851 | 3000 0852 | [idn\\_bandung@id.msig-asia.com](mailto:idn_bandung@id.msig-asia.com)  
Batam Telp. (0778) 550 8203 | 550 9225 | [idn\\_batam@id.msig-asia.com](mailto:idn_batam@id.msig-asia.com)  
Denpasar Telp. (0361) 471 7227 | 471 7228 | [idn\\_denpasar@id.msig-asia.com](mailto:idn_denpasar@id.msig-asia.com)  
Medan Telp. (061) 452 8783 | 452 8795 | [idn\\_medan@id.msig-asia.com](mailto:idn_medan@id.msig-asia.com)  
Palembang Telp. (0711) 563 0711 | 563 0712 | [idn\\_palembang@id.msig-asia.com](mailto:idn_palembang@id.msig-asia.com)  
Semarang Telp. (024) 841 7010 | 841 7013 | [idn\\_semarang@id.msig-asia.com](mailto:idn_semarang@id.msig-asia.com)  
Surabaya Telp. (031) 531 8876 | 531 8496 | [idn\\_surabaya@id.msig-asia.com](mailto:idn_surabaya@id.msig-asia.com)

Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai Toyota Insurance 2.0 dan bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya dituangkan di dalam polis. Bertanggung jawab membaca dan memahami polis.

## TOYOTA INSURANCE 2.0 Lebih Tenang di Setiap Perjalanan



### Toyota Insurance 2.0

Toyota Insurance 2.0 merupakan produk asuransi yang menjamin kerugian dan atau kerusakan pada Kendaraan Bermotor dan atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang secara langsung disebabkan oleh risiko yang dipertanggungjawabkan di dalam PSAKBI, selama berada di atas kapal untuk penyeberangan, Tanggung Jawab Hukum terhadap kerugian yang diderita pihak ketiga, yang secara langsung disebabkan oleh Kendaraan Bermotor.

### Risiko yang Dijamin



1. Kecelakaan, tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir atau terperosok
2. Perbuatan jahat
3. Pencurian
4. Kebakaran atau sambaran petir
5. Risiko 1 sampai 4 di atas selama penyeberangan di atas kapal feri
6. Kerugian Total (*Total Loss*)

### Jaminan Tambahan

1. Tanggung Jawab Hukum pihak ketiga
2. Tanggung Jawab Hukum penumpang
3. Kecelakaan diri pengemudi
4. Kecelakaan diri penumpang
5. Angin topan, badai, hujan es, banjir, tanah longsor
6. Huru-hara, kerusakan, pemogokan, penghalangan bekerja, tawuran, pembangkitan rakyat, revolusi
7. Gempa bumi, tsunami atau letusan gunung berapi
8. Terorisme dan sabotase



A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



## Fitur Tambahan

**Bengkel Rekanan Resmi ATPM**



**Layanan *Emergency Road Assistance* (ERA)**



- Layanan derek
- Penggantian ban bocor di tempat
- Perbaikan aki di tempat
- Bantuan bahan bakar darurat

**Layanan *Call Center* 24/7**



**Penyebrangan Antarpulau**



**Garansi Perbaikan 12 Bulan**



**Pencapaian Kerugian Total 50%**  
(khusus untuk tahun pertama)



## Fitur Tambahan (Opsional)

1. Manfaat biaya transportasi (*Transportation fee benefit*)
2. Manfaat biaya ambulans (*Ambulance fee benefit*)
3. Manfaat kecelakaan pengemudi *limit* Rp5.000.000,00
4. Perlengkapan non-standar
5. Tanggung jawab kerugian pihak ketiga di tempat

## Pengecualian

1. Kerusakan atau kehilangan yang disebabkan oleh penggelapan, penipuan, hipnotis dan sejenisnya.
2. Kerugian atau kerusakan karena aus atau sifat benda itu sendiri.
3. Kerugian atau kerusakan akibat penggunaan kendaraan bermotor yang tidak sesuai peruntukannya atau melanggar hukum dan/atau undang-undang lalu lintas.
4. Pengecualian-pengecualian lainnya seperti yang disebutkan di dalam polis.

## Tarif Toyota Insurance 2.0

### Fitur Tambahan

Bengkel Rekanan Resmi ATPM	Rp40.000,00*
<i>Emergency Road Assistance</i> (ERA)	
Layanan <i>Call Center</i> 24/7	
Garansi Perbaikan 12 Bulan	
Penyebrangan Antarpulau	
Pencapaian Kerugian Total 50% (Khusus untuk Tahun Pertama)	

\*) Premi Minimum

### Jaminan Utama dan Jaminan Tambahan

Sesuai dengan SEOJK No. 6/SEOJK.05/2017

### Fitur Tambahan (Opsional)

Manfaat Biaya Transportasi	Rp50.000,00*
Manfaat Biaya Ambulan	
Manfaat Kecelakaan Pengemudi Limit Rp5.000.000,00	
Perlengkapan Non-Standar	
Tanggung Jawab Kerugian Pihak Ketiga di Tempat	

\*) Premi Minimum

### Lainnya

Biaya Materai	Rp10.000,00
Risiko Sendiri (per Kejadian)	Rp300.000,00

## Tata Cara dan Pengaduan Klaim

1. Hubungi layanan *Emergency Call* **(021) 2927 9656**
2. Isi formulir dan lengkapi dokumen yang dibutuhkan dan serahkan ke kantor atau bengkel kami.
3. Pihak asuransi akan melakukan survey dan menerbitkan Surat Perintah Kerja (SPK).
4. Proses reparasi dimulai dan akan diserahkan oleh pihak bengkel setelah selesai.

TOYOTA INSURANCE 2.0

**Lebih Tenang  
di Setiap Perjalanan**

