

Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia (MSIG Indonesia) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia yang berkomitmen menyediakan solusi asuransi yang komprehensif dan inovatif bagi individu maupun korporasi. Sejak berdiri pada tahun 1975, MSIG Indonesia telah membangun reputasi sebagai perusahaan dengan ketangguhan finansial, keandalan, serta layanan berorientasi Nasabah.

Perusahaan menawarkan portofolio produk asuransi yang luas, didukung oleh keahlian manajemen risiko mutakhir dan kapabilitas digital untuk memberikan ketenangan bagi para nasabah. Didukung oleh legasi dan kekuatan finansial dari Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited, MSIG Indonesia juga merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group, salah satu grup asuransi umum terbesar di dunia yang diakui secara global.



PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62
Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)
Fax : (021) 252 6761 (*General*)
Pusat Layanan : 1500 674 (MSI)
WhatsApp : +62 811 1974 5674
Email : msig@id.msig-asia.com
URL : www.msig.co.id

PT Asuransi MSIG Indonesia Berizin dan
Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



KONTAK LAYANAN PENGADUAN

Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)
Email : customer@id.msig-asia.com

KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN

Bandung Telp. (022) 3000 0851 | 3000 0852 | idn_bandung@id.msig-asia.com
Batam Telp. (0778) 550 8203 | 550 9225 | idn_batam@id.msig-asia.com
Denpasar Telp. (0361) 471 7227 | 471 7228 | idn_denpasar@id.msig-asia.com
Medan Telp. (061) 452 8783 | 452 8795 | idn_medan@id.msig-asia.com
Palembang Telp. (0711) 563 0711 | 563 0712 | idn_palembang@id.msig-asia.com
Semarang Telp. (024) 841 7010 | 841 7013 | idn_semarang@id.msig-asia.com
Surabaya Telp. (031) 531 8876 | 531 8496 | idn_surabaya@id.msig-asia.com

Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai Asuransi Kendaraan Bermotor dan bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya dituangkan di dalam polis. Nasabah wajib membaca dan memahami polis.

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Senantiasa Melindungi Kendaraan Anda



PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP



Asuransi Kendaraan Bermotor

Kami memahami bahwa Kendaraan Bermotor Anda adalah lebih dari sekadar alat transportasi semata, namun juga bagian dari diri Anda untuk dapat menjangkau keluarga, sahabat, dan berbagai tempat tujuan penting dalam hidup. Untuk itulah kami hadir menyediakan perlindungan bagi Kendaraan Bermotor Anda.

Pilihan Perlindungan

Risiko Gabungan (*Comprehensive*)

Perlindungan Kendaraan Bermotor secara menyeluruh dengan luas Jaminan.



1. Kecelakaan, tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir atau terperosok.
2. Perbuatan jahat.
3. Pencurian.
4. Kebakaran.
5. Risiko 1 sampai 4 di atas selama penyeberangan di atas kapal feri.

Total Loss Only (TLO)



Perlindungan Kendaraan Bermotor atas Pencurian atau kerusakan Kendaraan Bermotor dimana biaya perbaikan sama dengan atau lebih dari 75% dari harga Kendaraan Bermotor tersebut pada saat kejadian.

Perluasan Jaminan

1. Kecelakaan Diri terhadap Penumpang dan juga Pengemudi
2. Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga
3. Tanggung Jawab Hukum terhadap Penumpang
4. Gempa Bumi, Tsunami, dan Letusan Gunung Berapi
5. Angin Topan, Badai, Hujan Es, Banjir dan/atau Tanah Longsor
6. Huru-Hara
7. Terorisme dan Sabotase

Risiko yang Dikecualikan

- 1. Penggelapan, Penipuan, Hipnotis, dan sejenisnya.
- 2. Kerugian atau kerusakan akibat penggunaan Kendaraan Bermotor yang tidak sesuai peruntukannya atau melanggar undang-undang lalu lintas.
- 3. Kerugian atau kerusakan karena aus atau sifat benda itu sendiri.
- 4. Pengecualian-pengecualian lainnya seperti yang disebutkan dalam polis.

Risiko Sendiri

Jaminan Dasar (Risiko Gabungan/ Kerugian Total Saja)	Minimal Rp300.000,- per kejadian Minimal Rp150.000,- per kejadian (sepeda motor)
Jaminan Tambahan Bencana Alam	10% dari nilai klaim yang disetujui; Minimal Rp500.000,- per kejadian
Jaminan Tambahan SRCCTS	10% dari nilai klaim yang disetujui; Minimal Rp500.000,- per kejadian

Prosedur Umum Klaim



Terjadi kerusakan/kerugian yang dijamin di Polis Asuransi.

- 1. Hubungi kami segera*, lalu ikuti petunjuk/arahan.
- 2. Isi formulir klaim dan lengkapi dokumen yang dibutuhkan melalui MSIG e-CL@IM** atau serahkan dokumen klaim ke kantor cabang/bengkel rekanan MSIG Indonesia.

**

(021) 520 1269

Departemen
Klaim Motor

(021) 252 3110

Operator
MSIG Indonesia

0800 1899 899

Nomor Bebas
Pulsa

(Senin - Jumat, 08:00 – 17:00 WIB)

**

MSIG e-CL@IM

- 3. Survei, Persetujuan Risiko Sendiri, dan Penerbitan Surat Perintah Kerja (SPK) setelah estimasi dari bengkel diterima.
- 4. Proses Reparasi.
- 5. Serah terima kendaraan oleh pihak bengkel.

FORMULIR APLIKASI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Keterangan yang diungkapkan dalam surat ini akan digunakan sebagai dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari polis yang akan diterbitkan, oleh karenanya ketidak benarannya dapat mengakibatkan batalnya pertanggungan dan ditolaknya setiap tuntutan ganti rugi oleh Penanggung.

DATA CALON NASABAH

1. Nama

2. Alamat

Telepon :

Fax :

3. Nomor Referensi

Nomor kontrak leasing, dll

DATA OBYEK PERTANGGUNGAN

1. Merek & Tipe Kendaraan

2. Tahun Pembuatan

3. Nomor Polisi

4. Nomor Rangka

5. Nomor Mesin

6. Jenis Kendaraan

☐Sedan

☐Jip

☐Minibus

☐Bus

☐Truk

☐Pikap

☐Sepeda Motor

7. Jumlah Tempat Duduk

8. Penggunaan Kendaraan

☐Pribadi

☐Dinas

☐Komersial

9. Harga Pertanggungan

Kendaraan Bermotor

Perlengkapan Tambahan
(diluar perlengkapan standar)

Total Harga Pertanggungan

10. Perlengkapan Tambahan yang Hendak Dipertanggungan

KONDISI PERTANGGUNGAN

1. Periode Pertanggungan

dd

mm

yyyy

s/d

dd

mm

yyyy

2. Pilihan Pertanggungan

☐Risiko Gabungan (Comprehensive)

Jaminan Tambahan

☐Huru-hara

☐Kecelakaan Diri terhadap Penumpang

Rp

Besaran Penjaminan yang dikehendaki

/ kejadian

☐Terorisme & Sabotase

☐Kecelakaan Diri terhadap Pengemudi

Rp

Besaran Penjaminan yang dikehendaki

/ kejadian

☐Gempa Bumi, Tsunami dan Letusan Gunung Berapi

☐Angin Topan, Badai, Hujan Es, Banjir dan/atau Tanah Longsor

☐Tanggung Jawab Hukum

Pihak Ketiga

Rp

Besaran Penjaminan yang dikehendaki

/ kejadian

Penumpang

Rp

Besaran Penjaminan yang dikehendaki

/ kejadian

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa keterangan tersebut di atas dibuat dengan sejujurnya dan sesuai keadaan sebenarnya menurut pengetahuan saya atau yang seharusnya saya ketahui.

dd

mm

yyyy

Nama dan tanda tangan pemohon

Dokumen yang perlu dilampirkan

1. F/C KTP calon nasabah

2. F/C STNK

3. Foto terkini kondisi kendaraan

Pertanggungan baru berlaku setelah mendapatkan persetujuan tertulis dari PT Asuransi MSIG Indonesia

24 Jam

Layanan 24 Jam

1500 674

- Jaminan Suku Cadang Asli
- Layanan Derek 24 Jam Bebas Biaya Derek (Jika klaim disetujui dan maks. sejumlah 0,5% dari Harga Pertanggungan)

Wilayah Cakupan Layanan Derek

DKI Jakarta, Kota Depok, Kota Bekasi, Kota Tangerang, dan Kota Bogor (sampai gerbang tol Ciawi)