

Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia, bagian dari MS&AD Insurance Group, merupakan perusahaan asuransi umum di Indonesia yang telah beroperasi sejak tahun 1975 dan terus menerus berkembang setiap tahunnya. Berbekal pengalaman, kami membawa nilai-nilai kami yang mengakar jauh lebih mendalam. Kami melihat lebih jauh dalam segala hal yang diasuransikan dan mendapati bahwa segala sesuatu mempunyai hati.

Misi kami adalah memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat yang dinamis dan turut serta menjaga masa depan bumi, dengan memberikan keamanan dan ketenangan pikiran melalui usaha asuransi dan jasa keuangan global.

Tentang Grup Asuransi MS&AD

MS&AD Insurance Group, Inc. (“MS&AD Insurance Group”) didirikan pada bulan April 2010 dari integrasi bisnis Mitsui Sumitomo Insurance Group Holdings, Inc., Aioi Insurance Co., Ltd., dan Nissay Dowa General Insurance Co., Ltd. Perusahaan ini termasuk di antara 10 grup asuransi non-jiwa teratas dunia berdasarkan pendapatan kotor, dengan peringkat kredit A+ Stabil dan telah hadir di 50 negara dan wilayah di dunia. MS&AD Insurance Group berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan dan untuk meningkatkan nilai perusahaan, perusahaan kami didorong oleh lima domain bisnis: asuransi non-jiwa domestik (Jepang), asuransi jiwa domestik (Jepang), bisnis luar negeri, bisnis jasa keuangan, dan bisnis terkait risiko.

KANTOR PUSAT :
PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62
Jakarta 12190, Indonesia

Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)
Fax : (021) 252 6761 (*General*)
Email : msig@id.msiga-asia.com
URL : www.msiga.co.id

msigid | msig_id | @msig_id | MSIG Indonesia

KONTAK LAYANAN PENGADUAN :

Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)
Email : customer@id.msiga-asia.com



PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES



MSIG TRAVEL
INSURANCE

KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN :

Bandung

Gedung HQuarters Business Residence
Lantai 9 Unit E
Jl. Asia Afrika No. 158, Bandung 40261
Telepon : (022) 3000 0851, 3000 0852
Email : idn_bandung@id.msiga-asia.com

Batam

Gedung Graha Pena Batam
Lantai 3A, Ruang 03
Jl. Ahmad Yani Batam Center
Teluk Tering, Batam Kota
Batam 29461
Telepon : (0778) 550 8203, 550 9225
Fax : (0778) 550 9050
Email : idn_batam@id.msiga-asia.com

Medan

Sinar Mas Land Plaza, Lantai 8 Suite 804
Jl. P. Diponegoro No. 18
Medan 20152
Telepon : (061) 452 8783
(061) 452 8795
Fax : (061) 452 8810
Email : idn_medan@id.msiga-asia.com

Surabaya

Menara Intiland, Lantai 7, Suite 05D
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271
Telepon : (031) 531 8876, 531 8496
Fax : (031) 531 0826
Email : idn_surabaya@id.msiga-asia.com

Denpasar

Quest San Denpasar Hotel, Lantai 2 No. 1
Jl. Mahendradata No. 93
Padangsambian Klod, Denpasar 80117
Telepon : (0361) 471 7227, 471 7228
Fax : (0361) 471 7226
Email : idn_denpasar@id.msiga-asia.com

Palembang

Menara Sudirman City Centre Office
Lantai 6 Unit 603
Jl. Jenderal Sudirman No. 57
Palembang 30125
Telepon : (0711) 563 0711, 563 0712
Fax : (0711) 563 0713
Email : idn_palembang@id.msiga-asia.com

Semarang

Wisma HSBC, Lantai 5 Unit 507
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Telepon : (024) 841 7010, 841 7013
Fax : (024) 841 7012
Email : idn_semarang@id.msiga-asia.com

KETENTUAN UMUM

- Perindungan ini dapat dimiliki oleh Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA) yang memiliki KITAS/KIMS yang tinggal di Indonesia dan akan melakukan perjalanan keluar dari wilayah Indonesia.
- Batasan usia sebagai berikut:
 - Individual Package* : Usia 17 tahun sampai dengan 75 tahun
 - Family Package* : Usia 6 bulan sampai dengan 75 tahun
 - Keluarga (*Family Package*)
 - 2 (dua) orang dewasa (tidak harus memiliki hubungan keluarga) atau;
 - 1 (satu) orang dewasa dengan maksimal 4 (empat) orang anak atau;
 - 2 (dua) orang dewasa dengan maksimal 3 (tiga) orang anak.
 - Definisi Anak adalah seseorang yang berusia di atas 6 (enam) bulan sampai dengan 22 (dua puluh dua) tahun dan belum menikah atau masih menempuh pendidikan tinggi; Anak berusia di atas 6 (enam) bulan sampai dengan 16 (enam belas) tahun wajib didampingi oleh salah satu orang dewasa yang diasuransikan dalam *Family Package* untuk setiap perjalanan; Anak yang berusia di atas 17 (tujuh belas) tahun dapat membeli *Individual Package*.
- Perindungan akan diberikan untuk perjalanan yang dimulai dari Anda meninggalkan tempat tinggal resmi Anda di Indonesia sampai kembali ke tempat tinggal resmi Anda di Indonesia.
- Pada saat asuransi ini diberlakukan, Anda harus dalam keadaan layak dan sehat untuk melakukan perjalanan.
- Periode pertanggungan maksimal untuk setiap perjalanan adalah 180 hari untuk Polis perjalanan tunggal atau maksimum 30 hari setiap perjalanan untuk Polis multi perjalanan.
- Kami tidak dapat memberikan jaminan apapun untuk kerugian atau tanggung jawab hukum yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan menuju atau melalui Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, dan wilayah Crimea dari Ukraina, Sudan atau Suriah dan negara-negara sanksi ekonomi lainnya.
- Jaminan “Biaya darurat perlindungan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri” hanya berlaku untuk Paket Keluarga (*Family Package*).

PENGECUALIAN UMUM

- Setiap sakit, penyakit atau kondisi lain, termasuk gejala daripadanya yang sudah diderita sebelumnya dan kondisi bawaan lahir.
- Tindakan kesengajaan dari Pemegang Polis.
- Tindakan kesengajaan dari seseorang yang berhak atas ganti rugi.
- Bunuh diri atau tindakan kejahatan yang dipicu oleh Tertanggung.
- Kecelakaan yang terjadi selama Tertanggung mengendarai mobil atau sepeda motor tanpa memiliki kualifikasi untuk mengendarainya menurut undang-undang setempat di mana Tertanggung berkendara atau di bawah pengaruh alkohol, narkotika, marijuana, opium, pemacu, pengencer atau sejenisnya, hingga Tertanggung mungkin tidak mampu mengendalikan kendaraan tersebut.
- Sakit, penyakit otak atau ketidakwarasan Tertanggung.
- Kehamilan, kelahiran, kelahiran prematur atau keguguran yang dialami Tertanggung atau perawatan atau operasi medis terhadap Tertanggung (kecuali diperlukan semata-mata karena cedera yang terjamin oleh Penanggungan).
- Pelaksanaan hukuman atas Tertanggung.
- Perang, serangan militer negara lain, revolusi, pembangkitan rakyat, perang saudara, pemberontakan bersenjata atau gangguan sejenis lainnya atau kerusuhan, terorisme.
- Radioaktif, eksplosif atau sifat berbahaya lainnya dari material bahan bakar nuklir.
- Radiasi nuklir atau kontaminasi radioaktif.
- Berpartisipasi dalam kontes, pacuan, pameran (termasuk latihan untuk kegiatan tersebut) atau uji kendaraan atas mobil, sepeda motor, kapal motor (termasuk *jet ski*), *go-cart*, mobil salju atau kendaraan sejenis lainnya.
- Mengoperasikan pesawat terbang.
- Vaksinasi serta komplikasinya.
- Check-up* medis.
- Perawatan yang diberikan oleh pengobatan tradisional, ahli tulang, ahli osteopati, ahli jamu, ahli tusuk jarum atau setiap pengobatan alternatif lain.
- Pengobatan kesuburan.
- Perawatan mata, kaca mata, lensa kontak, alat bantu dengar, perawatan gigi dan gigi palsu, kecuali sebagai akibat langsung dari suatu cedera kecelakaan yang ditanggung, yang mengharuskan penggunaan secara medis.
- Bedah kosmetik, selain dari bedah pembentukan.
- Kegiatan *scuba diving*.
- Ketergantungan atau penyalahgunaan obat, penyalahgunaan alkohol, penyakit kelamin.
- Lainnya merujuk pada polis.

NEW MSIG TRAVEL INSURANCE

Buat Perjalananmu
Lebih Nyaman dan
Menakjubkan



PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP



LINDUNGI PERJALANANMU, SIAP MENJELAJAH!

Ketika Anda melakukan perjalanan bisnis singkat atau perjalanan wisata pribadi ataupun bersama keluarga tercinta, langkah antisipasi tentunya menjadi hal yang penting untuk dipersiapkan supaya Anda terhindar dari hal-hal buruk tidak terduga yang dapat mengganggu perjalanan Anda.

Dengan *New MSIG Travel Insurance* dari MSIG Indonesia, kami hadir memberikan perlindungan yang lengkap dengan premi yang ekonomis untuk senantiasa membuat perjalanan Anda menjadi nyaman.

MANFAAT DAN PERLINDUNGAN

PERLINDUNGAN KECELAKAAN DIRI

- Meninggal dunia dan cacat tetap akibat kecelakaan
- Biaya pengobatan medis karena kecelakaan di luar negeri

BIAYA PENGOBATAN MEDIS

- Biaya pengobatan medis karena sakit di luar negeri
- Biaya evakuasi medis dan pemulangan ke Indonesia
- Biaya pemulangan jenazah
- Biaya darurat untuk menemani keluarga di luar negeri
- Biaya darurat perlindungan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri
- Biaya pengobatan medis karena Covid-19

KETIDAKNYAMANAN DALAM PERJALANAN

- Perlindungan terhadap kehilangan bagasi
- Perlindungan terhadap kehilangan dokumen perjalanan dan paspor
- Perlindungan terhadap kehilangan uang, kartu kredit, dan barang pribadi
- Santunan karena keterlambatan bagasi
- Santunan karena pembatalan perjalanan
- Santunan karena pengurangan perjalanan
- Santunan karena penundaan penerbangan termasuk ketidaksinambungan perjalanan
- Santunan biaya tambahan untuk perjalanan pengganti/penggantian biaya tiket karena penundaan penerbangan
- Santunan karena biaya pribadi pembelian darurat
- Santunan karena pembajakan

JAMINAN TAMBAHAN

- Tanggung jawab hukum pihak ketiga
- Perlindungan terhadap perabot rumah tangga karena kebakaran selama Tertanggung dalam perjalanan



Jaminan	Nilai Santunan (Rp)						
	Schengen					Non-Schengen	
	A	B	C	D	E	A	B
Meninggal dunia/cacat tetap akibat kecelakaan	750.000.000	1.000.000.000	1.500.000.000	1.800.000.000	3.600.000.000	500.000.000	750.000.000
Biaya medis pengobatan karena kecelakaan	750.000.000	1.000.000.000	1.500.000.000	1.800.000.000	3.600.000.000	500.000.000	750.000.000
Biaya medis pengobatan karena sakit termasuk Covid-19	750.000.000	1.000.000.000	1.500.000.000	1.800.000.000	3.600.000.000	500.000.000	750.000.000
Biaya evakuasi medis darurat & repatriasi	750.000.000	1.000.000.000	1.500.000.000	1.800.000.000	3.600.000.000	500.000.000	750.000.000
Biaya pengembalian jenazah	Sesuai nilai transaksi, maksimum 750.000.000	Sesuai nilai transaksi, maksimum 1.000.000.000	Sesuai nilai transaksi, maksimum 1.000.000.000	Sesuai nilai transaksi, maksimum 1.000.000.000	Sesuai nilai transaksi, maksimum 1.000.000.000	Sesuai nilai transaksi, maksimum 500.000.000	Sesuai nilai transaksi, maksimum 500.000.000
Biaya darurat untuk menemani keluarga di luar negeri	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	30.000.000	40.000.000
Biaya darurat perlindungan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	30.000.000	40.000.000
Perlindungan terhadap kehilangan bagasi (Rp1.000.000/barang)	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000
Perlindungan terhadap kehilangan dokumen dan paspor (Rp500.000/dokumen)	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
Perlindungan terhadap kehilangan uang, kartu kredit, dan barang pribadi	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)	10.000.000 (sub limit kehilangan uang dan kartu kredit 5.000.000)
Santunan karena keterlambatan bagasi	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	2.400.000 (300.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)
Santunan karena pembatalan perjalanan	25.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	10.000.000	15.000.000
Santunan karena pengurangan perjalanan	25.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	10.000.000	15.000.000
Santunan karena keterlambatan penerbangan termasuk ketidaksinambungan perjalanan	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)	2.400.000 (300.000 ribu per 3 jam)	4.000.000 (500.000 ribu per 3 jam)
Santunan biaya tambahan perjalanan pengganti/biaya penggantian	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000	4.000.000	2.400.000	4.000.000
Santunan karena biaya pribadi pembelian darurat	20.000.000	20.000.000	20.000.000	25.000.000	30.000.000	15.000.000	20.000.000
Santunan karena pembajakan	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000
Tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000
Perlindungan terhadap perabot rumah tangga karena kebakaran	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000
Perpanjangan periode/ <i>endorsement</i>	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

PREMI INDIVIDUAL

Periode (Hari)	Nilai Premi Asuransi (Rp)						
	Schengen					Non-Schengen	
	A	B	C	D	E	A	B
1 - 3	132.000	176.000	240.000	288.000	432.000	72.000	108.000
4 - 7	224.000	299.000	408.000	489.000	720.000	120.000	180.000
8 - 10	277.000	369.000	504.000	604.000	864.000	144.000	216.000
11 - 15	369.000	492.000	672.000	806.000	1.123.000	187.000	280.000
16 - 20	455.000	607.000	828.000	993.000	1.382.000	230.000	345.000
21 - 25	547.000	730.000	996.000	1.195.000	1.670.000	278.000	417.000
26 - 31	653.000	871.000	1.188.000	1.425.000	1.958.000	326.000	489.000
Tambahan per Minggu	224.000	299.000	408.000	489.000	720.000	120.000	180.000

PREMI KELUARGA

Periode (Hari)	Nilai Premi Asuransi (Rp)						
	Schengen					Non-Schengen	
	A	B	C	D	E	A	B
1 - 3	316.800	422.000	576.000	691.000	1.030.000	172.000	259.000
4 - 7	570.000	760.000	1.036.000	1.244.000	1.866.000	311.000	466.000
8 - 10	855.000	1.140.000	1.555.000	1.866.000	2.799.000	466.000	699.000
11 - 15	1.140.000	1.520.000	2.073.000	2.488.000	3.732.000	622.000	933.000
16 - 20	1.425.000	1.689.000	2.304.000	2.764.000	4.147.000	691.000	1.036.000
21 - 25	1.520.000	2.027.000	2.764.000	3.317.000	4.976.000	933.000	1.244.000
26 - 31	1.520.000	2.365.000	3.225.000	3.870.000	5.800.000	967.000	1.451.000
Tambahan per Minggu	570.000	760.000	1.036.000	1.244.000	1.866.000	311.000	466.000



PENANGANAN KLAIM

Untuk informasi lebih lanjut mengenai klaim, khusus bagi Anda pemegang Polis *New MSIG Travel Insurance* dapat menghubungi layanan nasabah kami:

**Call Center** 1500 674 (MSI)
Whatsapp +62812 9464 4004



Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai ***New MSIG Travel Insurance*** dan bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya dituangkan di dalam Polis. Nasabah wajib membaca dan memahami Polis.