

Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia (MSIG Indonesia) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia yang berkomitmen menyediakan solusi asuransi yang komprehensif dan inovatif bagi individu maupun korporasi. Sejak berdiri pada tahun 1975, MSIG Indonesia telah membangun reputasi sebagai perusahaan dengan ketangguhan finansial, keandalan, serta layanan berorientasi Nasabah.

Perusahaan menawarkan portofolio produk asuransi yang luas, didukung oleh keahlian manajemen risiko mutakhir dan kapabilitas digital untuk memberikan ketenangan bagi para nasabah. Didukung oleh legasi dan kekuatan finansial dari Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited, MSIG Indonesia juga merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group, salah satu grup asuransi umum terbesar di dunia yang diakui secara global.



PT Asuransi MSIG Indonesia

Gedung Summitmas 2, Lantai 15
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 61 - 62
Jakarta 12190, Indonesia

Pusat Layanan : 1500 674 (MSI)
WhatsApp : +62 811 1974 5674
Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)
Fax : (021) 252 6761 (*General*)
Email : msig@id.msig-asia.com
Website : www.msig.co.id

PT Asuransi MSIG Indonesia Berizin dan
Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

KONTAK LAYANAN PENGADUAN

Telepon : (021) 252 3110 (*Hunting*)
Email : customer@id.msig-asia.com

KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN

Bandung	Telp. (022) 3000 0851 3000 0852 ids_bandung@id.msig-asia.com
Batam	Telp. (0778) 550 8203 550 9225 ids_batam@id.msig-asia.com
Denpasar	Telp. (0361) 471 7227 471 7228 ids_denpasar@id.msig-asia.com
Medan	Telp. (061) 452 8783 452 8795 ids_medan@id.msig-asia.com
Palembang	Telp. (0711) 563 0711 563 0712 ids_palembang@id.msig-asia.com
Semarang	Telp. (024) 841 7010 841 7013 ids_semarang@id.msig-asia.com
Surabaya	Telp. (031) 531 8876 531 8496 ids_surabaya@id.msig-asia.com

Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai Asuransi Siber Personal Lines dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya dituangkan di dalam Polis. Tertanggung wajib membaca dan memahami Polis.

ASURANSI SIBER PERSONAL *Lines*

Perlindungan untuk Rutinitas Digital Anda

Khusus Pengguna Aplikasi Jenius



A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES



Asuransi Siber Personal *Lines*

Perlindungan untuk Rutinitas Digital Anda

Asuransi Siber Personal *Lines* adalah produk asuransi yang dirancang untuk melindungi individu dari risiko yang terkait dengan aktivitas online, seperti pencurian data pribadi, peretasan akun, atau penyalahgunaan informasi pribadi yang dapat menyebabkan kerugian finansial. Produk ini memberikan perlindungan yang lebih luas terhadap ancaman dunia maya yang semakin berkembang, seperti serangan siber dan kejahatan dunia maya lainnya.

Jaminan

1. Pencurian Identitas
2. Belanja *Online*
3. Pencurian Dana
4. Pemerasan Dunia Maya
5. Pemulihan Data/Dekontaminasi *Malware*
6. Penggantian Perangkat Keras

Keuntungan Produk

1. Pencurian Identitas

Menjamin biaya yang timbul akibat pencurian identitas, misalnya biaya untuk mendapatkan kembali dokumen pribadi dan identitas online Tertanggung. Hal ini termasuk biaya yang dikeluarkan oleh Tertanggung untuk keluar dari kantor untuk mendapatkan kembali identitas Tertanggung.

2. Belanja *Online*

Menanggung kehilangan uang karena tertipu untuk membeli barang secara online dari pihak ketiga yang tidak jujur dan kemudian uangnya dicuri.

3. Pencurian Dana

Menjamin pencurian uang yang terjadi akibat insiden *phishing* atau *spoofing* pada perangkat seluler Tertanggung atau melalui perangkat pintar di rumah Tertanggung.

4. Pemerasan Dunia Maya

Memberikan pertanggungan untuk biaya ahli yang diperlukan guna membantu Tertanggung menangani ancaman pemerasan siber.
(Catatan: kami tidak menanggung pembayaran uang tebusan apa pun).

5. Pemulihan Data (Dekontaminasi *Malware*)

Menjamin biaya untuk menggunakan jasa profesional IT guna membantu memulihkan data pada perangkat seluler Tertanggung akibat infeksi *malware*.

6. Penggantian Perangkat Keras

Mengganti biaya yang wajar untuk mengganti perangkat pribadi Anda jika ahli IT yang kami libatkan telah menetapkan bahwa penggantian seluruh atau sebagian perangkat pribadi akan lebih efisien dan ekonomis dibandingkan dengan mengembalikan data Anda.

Pengecualian

1. Peristiwa atau keadaan Tertanggung yang secara wajar dapat menyebabkan peristiwa yang dipertanggungjawabkan yang Anda ketahui sebelum berlakunya polis ini.
2. Setiap tindakan disengaja, jahat, tidak jujur, disengaja dengan terencana atau ceroboh.
3. Aktivitas profesional atau bisnis apa pun.
4. Segala jenis perang.
5. Kehilangan atau kerusakan pada harta berwujud.
6. Kerugian investasi atau perdagangan.
7. Cedera badan, kerugian psikologis trauma, penyakit, atau kematian.
8. Penyalahgunaan, pencurian, pelanggaran atau pengungkapan kekayaan intelektual.
9. Tertanggung terhadap Tertanggung lainnya.
10. Tanggung jawab kontraktual.
11. Setiap biaya peningkatan perangkat pribadi.
12. Semua jenis mata uang kripto.
13. Perjudian.
14. Kegagalan, gangguan, degradasi atau pemadaman infrastruktur atau layanan terkait dari penyedia pihak ketiga.

Pada saat terjadinya tuntutan hukum dari pihak ketiga, Tertanggung wajib:

1 Melaporkan kerugian yang Tertanggung alami melalui:

- Datang langsung ke kantor Asuransi MSIG Indonesia yang terdekat dengan Tertanggung.
- Menghubungi via telepon melalui nomor 1500 674 (MSI).

Pengajuan Klaim

A. Pelaporan. Tertanggung harus melaporkan sesegera mungkin sejak terjadinya kerugian kepada kami atau kepada penyedia respons insiden setiap peristiwa yang dipertanggungjawabkan yang terjadi, yang dapat menimbulkan pembayaran berdasarkan polis ini.

B. Bantuan dan kerja sama. Tertanggung wajib:

- ★ Bekerja sama dengan kami atau penyedia respons insiden termasuk menjaga setiap perangkat keras, perangkat lunak, dan data;
- ★ Menyerahkan seluruh dokumen dan informasi dan memberikan semua bantuan sebagaimana diminta secara wajar oleh kami atau penyedia respons insiden, dan;
- ★ Membantu dalam proses berjalannya gugatan, dalam mengupayakan penyelesaian, dan dalam melaksanakan setiap hak kontribusi atau ganti rugi terhadap setiap orang atau organisasi mana pun yang dapat bertanggung jawab kepada Tertanggung karena tindakan, kesalahan, atau kelalaian yang tercakup dalam polis.

C. Klaim terhadap Tertanggung. Tertanggung tidak boleh, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami, mengakui tanggung jawab, membayar, menyelesaikan, atau merugikan klaim pihak ketiga mana pun. Tertanggung harus membantu kami dalam menyelidiki, membela dan menyelesaikan klaim pihak ketiga, dan membantu pengacara atau ahli lain yang kami tunjuk atas nama Tertanggung untuk membela klaim pihak ketiga. Tertanggung harus membayar risiko sendiri kepada pihak ketiga mana pun yang kami perlukan untuk mematuhi penyelesaian apa pun.

Jika kami secara langsung memberikan ganti rugi kepada pihak ketiga mana pun, Tertanggung harus segera mengganti kepada kami sesuai dengan jumlah risiko sendiri yang berlaku.

Tertanggung wajib menyampaikan dokumen-dokumen pendukung klaim sebagai berikut:

- ★ Catatan Klaim yang telah diisi, ditandatangani, dan dicap
- ★ Laporan insiden yang menjelaskan kronologis detail kerugian
- ★ Dokumen/informasi terkait lainnya

2 Setelah seluruh dokumen dan data klaim lengkap, tim kami akan menganalisa lebih lanjut klaim yang ada. Hal ini ditujukan untuk menentukan nilai ganti rugi dan proses ganti rugi yang akan dilalui.

3 Proses ganti rugi disetujui kemudian dilakukan pembayaran kepada Tertanggung.

Tata Cara Pengaduan/Complaint

1. Pelanggan dapat melaporkan keluhan melalui saluran berikut:
 - Email : customer@id.msig-asia.com, dan/atau msig@id.msig-asia.com
 - Situs Web : www.msig.co.id
 - Call Center : 1500 674 (MSI)
 - WhatsApp : +62 811 1974 5674
 - Telepon : (021) 252 3110
 - Menghubungi *staff*/PIC di Kantor Pusat dan Cabang
 - Datang langsung ke Kantor Pusat dan Cabang
2. Penanggung akan memberi tanggapan paling lama 5 hari kerja untuk pengaduan secara lisan dan 10 hari kerja untuk pengaduan secara tertulis setelah pengaduan diterima.
3. Dalam hal terdapat kondisi tertentu, Penanggung dapat memperpanjang jangka waktu penyelesaian pengaduan paling lama 10 (sepuluh) hari kerja terhitung sejak berakhirnya jangka waktu penyelesaian awal, dengan kewajiban menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada pelanggan sebelum jangka waktu tersebut berakhir.
4. Jika diperlukan, Pelanggan harus melengkapi informasi tambahan dan dokumen pendukung.
5. Penanggung akan memproses pengaduan dan memberikan tanggapan akhir kepada pelanggan mengenai keluhan yang disampaikan.

Penyangkalan (*Disclaimer*)

1. Asuransi Siber Personal Lines bukan merupakan produk Bank.
2. Harga yang dibayarkan sudah termasuk komisi Bank.
3. Produk ini didistribusikan melalui kanal mitra MSIG Indonesia. Saat ini, produk tersedia untuk dibeli oleh pengguna Jenius melalui aplikasi Jenius.