

Ringkasan Informasi Produk Asuransi
dan Layanan (RIPLAY Umum)

Asuransi Direktur & Pejabat MSIG Indonesia



PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES

Asuransi Direktur & Pejabat MSIG Indonesia

Nama Penerbit

PT Asuransi MSIG Indonesia

Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Nama Produk

Asuransi Direksi & Pejabat CGP 2010 versi MSIG.

Jenis Produk

Asuransi Umum/Asuransi Tanggung Gugat.

Mata Uang

Dalam Rupiah, Dollar dan mata uang lainnya yang berlaku.

Deskripsi Produk

Asuransi Direktur dan Pejabat – CGP 2010 Versi MSIG dirancang untuk memberikan perlindungan kepada para direktur dan pejabat suatu perusahaan berkenaan dengan kemungkinan terkait gugatan hukum tanggung jawab pribadi yang dapat timbul dalam melaksanakan tugas-tugas kesehariannya.

Fitur Utama Asuransi

Okupansi

Ketentuan *Underwriting*:

- Jenis perusahaan yang dijamin;
- Perusahaan lokal dan multinasional
- Perusahaan privat, perusahaan terbuka dan perusahaan pemerintah
- Dari "Small Medium Enterprise (SME)" hingga Perusahaan korporasi
- Dari industri manufaktur hingga institusi keuangan
- Tertanggung: BOD, BOC dan Manajemen yang pernah, sedang, dan akan menjabat di perusahaan tersebut

Teritorial dan Jurisdiksi

- Indonesia
- Seluruh dunia, termasuk USA & Kanada

Masa Pertanggungan

1 tahun.

Uang Pertanggungan

Berdasarkan permintaan dari Tertanggung.

Premi

Tarif Premi x Nilai Pertanggungan
Tarif Premi bervariasi, ditetapkan berdasarkan pertimbangan *Underwriting*.

Periode Pembayaran Premi

Setiap premi yang jatuh tempo harus dibayar secara penuh kepada **Penanggung** dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak mulainya **Jangka Waktu Polis**.

Manfaat Asuransi

Asuransi Perlindungan Orang Tertanggung

1. Tanggung Gugat Manajemen Penanggung akan:

- a. Membayarkan kepada atau atas nama dari setiap Orang Tertanggung atas setiap Kerugian kecuali apabila Orang Tertanggung tersebut sudah mendapatkan ganti rugi dari Perusahaan atas Kerugian; atau
- b. Memberikan penggantian kepada Perusahaan untuk setiap Kerugian dimana Perusahaan telah memberikan ganti rugi Orang Tertanggung

2. Pemeriksaan

Penanggung akan membayarkan Biaya-biaya Pemeriksaan dari setiap Orang Tertanggung yang timbul dari suatu Pemeriksaan.

3. Perlindungan Batas Tambahan

Penanggung akan membayar sejumlah Batas Tambahan secara terpisah atas nama Direktur dari Pemegang Polis untuk setiap Kerugian.

4. Direktur Badan Hukum Luar

Penanggung akan membayarkan atas nama atau mengganti kerugian setiap Direktur Badan Hukum Luar atau Perusahaan atas Kerugian dari Direktur Badan Hukum Luar.

5. Biaya Pembelaan atas Cidera Badan dan Kerusakan Harta Benda

Penanggung akan membayar Biaya Pembelaan dari setiap Orang Tertanggung untuk setiap Klaim yang berhubungan dengan Cidera Badan dan/atau Kerusakan Harta Benda.

6. Biaya-biaya Pembebasan Harta Benda Penanggung akan membayar:

- a. (Premi untuk Surat Jaminan Bebas dan Surat Jaminan Sipil (jika berlaku menurut Undang undang di Indonesia);
- b. Biaya Penuntutan; dan
- c. Biaya-biaya Pembebasan Harta Benda,dari setiap Orang Tertanggung.

7. Biaya Hubungan Masyarakat

Penanggung akan membayar Biaya Hubungan Masyarakat dari setiap Orang Tertanggung.

8. Ekstradisi

Penanggung akan membayar Biaya Ekstradisi dari setiap Orang Tertanggung.

Asuransi Perlindungan Perusahaan

1. Sekuritas Perusahaan

Penanggung akan mengganti Kerugian dari setiap Perusahaan yang timbul dari Klaim Sekuritas.

2. Pelanggaran Praktik Ketenagakerjaan Perusahaan

Penanggung akan mengganti Kerugian dari setiap Perusahaan yang timbul akibat adanya Pelanggaran Praktik Ketenagakerjaan.

Perluasan

1. Penawaran Perdana, Pendaftaran atau Perdagangan Sekuritas

Apabila, selama Jangka Waktu Polis, Perusahaan melakukan suatu penawaran umum perdana atau terbatas atas *Sekuritas* di suatu yurisdiksi (selain di Amerika Serikat, Kanada atau setiap wilayah atau daerah kekuasaan mereka), Penanggung akan membayar Kerugian akibat dari Klaim *Sekuritas* yang:

- a. Terkait dengan penawaran perdana umum atau terbatas dari *Sekuritas* tersebut; dan
- b. Pertama kali diajukan selama jangka waktu yang berakhir tiga puluh (30) hari kalender setelah *Sekuritas* tersebut ditawarkan, didaftarkan atau diperdagangkan, atau setelah berakhirnya Jangka Waktu Polis, mana yang terjadi terlebih dahulu

2. Penawaran Sekuritas Kedua

Apabila, selama Jangka Waktu Polis, Perusahaan:

- a. Melakukan penawaran sekunder atas *Sekuritas* di suatu yurisdiksi di mana *Sekuritas* tersebut telah diperdagangkan
- b. Penawaran *Sekuritas* tersebut mewakili tidak lebih dari lima puluh persen (50%) dari total kapitalisasi pasar Perusahaan pada tanggal penawaran sekunder;
- c. Penanggung akan membayar Kerugian akibat klaim asuransi yang terkait dengan penawaran kedua *Sekuritas*.

3. Anak Perusahaan Baru – Otomatis

Polis ini akan secara otomatis diperluas jaminannya mencakup setiap badan hukum yang menjadi Anak Perusahaan dari Tertanggung selama Jangka Waktu Polis untuk kerugian-kerugian sebagai berikut:

- a. Tindakan Kesalahan yang dilakukan atau diduga telah dilakukan; dan/atau
- b. Suatu hal yang merupakan subyek dari sebuah Pemeriksaan, Kejadian Krisis Pihak Berwenang, proses ekstradisi atau proses hukum terhadap Harta Benda dan Pembebasan yang terjadi atau yang muncul; namun hanya pada saat atau sewaktu badan hukum tersebut merupakan Anak Perusahaan.

4. Periode Penemuan

Tertanggung berhak atas Periode Penemuan:

Secara otomatis selama sembilan puluh (90) hari kalender jika Polis ini tidak diperpanjang atau

- a. diganti; atau

Sebagaimana yang dimaksud pada butir 9 dari Ikhtisar Pertanggungan apabila Pemegang Polis

- b. membuat permintaan secara tertulis untuk Periode Penemuan tersebut dan membayar premi tambahan yang disyaratkan, tidak kurang dari 30 (tiga puluh) hari kalender setelah berakhirnya Jangka Waktu Polis.

Periode Penemuan tidak dapat dibatalkan dan tidak berlaku jika terjadi Transaksi.

5. Periode Penemuan Seumur Hidup untuk Para Pensiunan Orang Tertanggung

Penanggung akan memberikan Periode Penemuan tidak terbatas kepada setiap Orang Tertanggung yang telah mengundurkan diri atau pensiun dalam hal Polis ini:

Tidak diperpanjang atau diganti; atau

Dimana perpanjangan atau pengantian tersebut tidak memberikan jaminan bagi Orang

- a. Tertanggung yang telah mengundurkan diri atau pensiun. Perluasan ini tidak berlaku apabila Orang
- b. Tertanggung yang bersangkutan mengundurkan diri atau pensiun dari posisi mereka di Perusahaan dikarenakan suatu Transaksi.

6. Biaya Darurat

Penanggung akan mengganti Biaya Darurat sampai dengan batas sepuluh persen (10%) (secara agregat) dari Batas Tanggung Gugat

7. Pelanggaran Lingkungan

Penanggung akan membayar Biaya Pembelaan yang dikeluarkan oleh Orang Tertanggung untuk Pelanggaran Lingkungan.

Informasi Risiko

1. Klaim ditolak karena tanggung gugat yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pembatalan polis secara otomatis/sepihak yang dilakukan oleh penanggung yang disebabkan karena tertanggung tidak melakukan pembayaran premi melebihi batas waktu yang sudah ditentukan.
3. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi yang disebabkan karena adanya laporan yang tidak benar atas kerugian yang diderita, misalnya tidak mengungkapkan sesuai fakta atau membuat laporan palsu.

Informasi Biaya

1. Premi asuransi : Harga Pertanggungan x Tarif Premi. Tarif Premi bervariasi berdasarkan Okupasi dan faktor-faktor *Underwriting*.
2. Biaya meterai : Rp10.000
3. *Deductible* : Bervariasi berdasarkan Okupasi dan jenis pertanggungan

Dalam Hal Premi

Premi asuransi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, bila ada, dalam bentuk diskon, komisi, dan bentuk lainnya untuk Tenaga Pemasar atau Perantara yang terkait dengan perolehan bisnis.

Pengecualian

Hal-hal yang Tidak Dijamin

1. Perilaku

Timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- a. Memperoleh keuntungan atau manfaat yang terhadapnya Tertanggung tidak berhak secara hukum; atau
- b. Melakukan tindakan pidana, tidak jujur atau penipuan apapun

2. Klaim Asuransi dan Keadaan Sebelumnya

Yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- a. Dugaan fakta-fakta atau tuduhan Tindakan Kesalahan yang sama atau terkait atau yang terdapat dalam setiap klaim asuransi yang telah atau yang seharusnya bisa dilaporkan atau dalam keadaan apapun dimana pemberitahuan telah atau seharusnya bisa diberikan berdasarkan polis manapun dimana Polis ini adalah perpanjangan atau penggantian atau yang merupakan kelanjutan dari polis tersebut dalam suatu waktu; atau
- b. Setiap proses acara hukum perdata, pidana, tata negara atau penegakan undang undang yang tertunda atau sudah terjadi sebelumnya, pemeriksaan, arbitrase atau pengadilan dimana Tertanggung telah mengajukan pemberitahuan tepat pada Tanggal Kontinuitas, atau yang merujuk pada tuduhan atau yang berasal dari fakta-fakta atau dasar yang sama dengan yang dituduhkan pada tindakan-tindakan tersebut.

3. Cidera Badan dan Kerusakan Harta Benda

Untuk Cidera Badan dan/atau Kerusakan Harta Benda. Pengecualian ini tidak berlaku untuk:

- a. Setiap klaim asuransi atas tekanan jiwa terkait dengan suatu Pelanggaran Praktik Ketenagakerjaan;
- b. Jaminan 1.5 "Biaya Pembelaan Cidera Badan & Kerusakan Harta Benda"; atau
- c. Setiap Biaya Pembelaan yang timbul dari suatu Kerugian yang diderita Orang Tertanggung terkait dengan perkara pengadilan untuk pelanggaran atas tugas yang telah menyebabkan kematian seseorang di tempat kerja.

4. Klaim Asuransi Amerika Serikat ("AS") yang diajukan oleh Tertanggung

Timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan setiap klaim asuransi AS yang diajukan oleh atau atas nama:

- a. Tertanggung; atau
- b. Badan Hukum Luar, di mana seorang Orang Tertanggung berkedudukan atau pernah menjabat sebagai Direktur Badan Hukum Luar

Pengecualian No. 4 tidak berlaku bagi:

- a. Klaim terhadap Orang Tertanggung:

- o Yang diajukan oleh pemegang Sekuritas atau anggota dari suatu Perusahaan atau Badan Hukum Luar, baik secara langsung atau secara tidak langsung atau mengajukannya sebagai gugatan umum, dan terhadap gugatan tersebut belum dimintakan atau dibawakan secara sukarela (selain daripada yang diwajibkan secara hukum) intervensi, bantuan atau partisipasi aktif dari setiap Tertanggung;
- o Untuk setiap Pelanggaran Praktik Ketenagakerjaan yang diajukan oleh setiap Orang Tertanggung;
- o Yang diajukan oleh Orang Tertanggung untuk kontribusi atau ganti rugi, jika klaim asuransi secara langsung merupakan akibat dari klaim asuransi lain yang sebaliknya dijamin berdasarkan Polis ini;
- o Yang diajukan oleh mantan direktur, pejabat atau karyawan baik Perusahaan atau Badan Hukum Luar; atau
- o Diajukan oleh administrator kepailitan, kurator, wali amanat atau likuidator dari Perusahaan atau Badan Hukum Luar baik secara langsung maupun derivatif atas nama Perusahaan atau Badan Hukum Luar;

- b. Biaya Pembelaan setiap Orang Tertanggung; atau
- c. Setiap Orang Tertanggung yang terlibat dalam kegiatan yang dilindungi yang tercantum dalam perlindungan "whistleblower" sesuai dengan perundangan Sarbanes-Oxley Act of 2002 (18 USC 1514 (A)) atau kegiatan yang dilindungi yang ditentukan dalam perlindungan "whistleblower" berdasarkan pada undang-undang yang serupa di wilayah hukum lain.

5. Pengecualian Layanan Profesional

Untuk setiap kesalahan atau kelalaian dalam penyediaan Layanan Profesional.

Pengecualian ini tidak berlaku untuk Klaim derivatif yang diajukan terhadap Orang Tertanggung dengan tuduhan suatu kegagalan dalam mengawasi orang-orang yang menjalankan atau gagal menjalankan Layanan Profesional tersebut.

6. Transaksi

Timbul dari, berdasarkan pada atau terkait dengan setiap Tindakan Kesalahan yang dilakukan setelah tanggal Transaksi efektif, kecuali apabila Transaksi tersebut telah disetujui untuk diabaikan sesuai dengan Ketentuan Umum 8.5 (i) pada Polis ini.

7. Peraturan Jaminan Keamanan Pendapatan Pensiunan (ERISA)

Yang timbul dari, berdasarkan pada atau terkait dengan setiap dugaan atau pelanggaran yang nyata terhadap tanggung jawab, kewajiban atau peraturan yang diberlakukan oleh Undang-Undang Jaminan Pendapatan Pensiunan Kerja tahun 1974 (AS) dan setiap perubahan yang dibuat, atau ketentuan hukum serupa dari setiap negara, federal, negara bagian, hukum wilayah atau hukum lokal atau hukum umum di Amerika Serikat atau Kanada atau wilayah mereka.

8. Sanksi Ekonomi

Apabila, berdasarkan setiap peraturan perundang-undangan yang berlaku terhadap Penanggung, perusahaan induknya, atau entitas pengendali tertingginya, pada saat mulai berlakunya Polis ini atau pada waktu sesudahnya, dimana pemberian pertanggungan kepada Tertanggung merupakan atau akan melawan hukum karena hal ini melanggar embargo atau sanksi yang berlaku, Penanggung tersebut tidak akan memberikan pertanggungan dan tidak memiliki kewajiban apa pun dan tidak akan memberikan pembelaan apa pun kepada Tertanggung atau melakukan pembayaran biaya pembelaan apa pun atau memberikan bentuk jaminan apa pun atas nama Tertanggung, sepanjang hal ini akan melanggar embargo atau sanksi tersebut.

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan Dalam Hal Premi

Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Tata Cara Perolehan Asuransi

Calon Tertanggung yang ingin mendapatkan penawaran polis asuransi ini dapat datang langsung ke kantor Asuransi MSIG yang terdekat atau menghubungi kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110.

Kami akan menyediakan Surat Penawaran kepada calon Tertanggung dan formulir permohonan tertulis/SPPA (Surat Permintaan Penutupan Asuransi) yang dilengkapi dengan keterangan tertulis lainnya yang menjadi dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Asuransi nantinya.

Persyaratan dan Tata Cara

Lanjutan

Tata Cara dan Persyaratan Pengajuan Klaim

Dalam hal Tertanggung menuntut ganti rugi berdasarkan Polis ini, Tertanggung *wajib*:

Melaporkan secara tertulis kepada Penanggung sesegera mungkin dan dalam hal apa pun dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari setelah akhir Jangka Waktu Polis atau Jangka Waktu Pelaporan yang Diperpanjang apabila Tertanggung memberitahu Penanggung selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari setelah tanggal ketika Klaim tersebut pertama kali dibuat terhadap Tertanggung.

Seluruh pemberitahuan yang terkait dengan klaim asuransi atau keadaan harus secara tertulis dikirim atau melalui faksimili.

Jika terjadi peristiwa yang mungkin akan menimbulkan tuntutan ganti rugi, Tertanggung wajib menyampaikan dokumen-dokumen pendukung klaim sebagai berikut:

- Formulir Klaim,
- Berita Acara Klaim
- Bukti-Bukti Tagihan/Pembayaran
- Dokumen Pendukung lainnya

Tata Cara Pengaduan/*Complaint*

1. Pelanggan dapat melaporkan keluhan melalui saluran berikut:
 - E-mail: Customer@id.msig-asia.com
 - Situs Web: www.msig.co.id
 - Telepon: 021-252 3110
 - Menghubungi staff/PIC di Kantor Pusat dan Cabang
 - Datang langsung ke Kantor Pusat dan Cabang
2. Penanggung akan memberi tanggapan paling lama 5 hari kerja untuk pengaduan secara lisan dan 10 hari kerja untuk pengaduan secara tertulis setelah pengaduan diterima.
3. Jika diperlukan, Pelanggan harus melengkapi informasi tambahan dan dokumen pendukung.
4. Penanggung akan memproses pengaduan dan memberikan tanggapan akhir kepada pelanggan mengenai keluhan yang disampaikan.

Ilustrasi Manfaat

PT ABC yang bergerak di bidang manufaktur engineering machinery memiliki minat untuk memiliki polis asuransi Direktur & Pejabat dikarenakan ada direksi baru setelah perusahaan melaksanakan RUPS. Berangkat dari hal tersebut, pihak PT ABC menghubungi pihak Asuransi MSIG untuk mendapatkan penawaran asuransi direktur & pejabat.

Data PT ABC adalah sebagai berikut

- Pendapatan tahunan rata-rata : Rp150.000.000.000.000
- Tipe perusahaan : Manufaktur Engineering (Risiko sedang)
- Lama perusahaan beroperasi : 15 tahun
- Pengalaman kerugian : Nil
- Batas pertanggungan : Rp75.000.000.000
- Risiko sendiri : Rp375.000.000

Berdasarkan informasi diatas dan dengan pertimbangan analisa underwriting, maka tarif premi yang ditetapkan adalah sebesar 0.3%. Sehingga total nilai premi yang harus dibayarkan adalah:

Premi (0,3% x Rp75.000.000.000) : Rp225.000.000

Biaya Materai : Rp6.000

Total : Rp225.006.000

Selama periode polis, terjadi suatu tuntutan hukum dimana salah satu direksi disomasi oleh salah satu karyawan yang diduga di berhentikan secara paksa dan diluar dari ketentuan. Akibat hal tersebut pihak perusahaan mencari bantuan hukum dengan menggunakan jasa pengacara.

Berdasarkan kasus diatas, maka total biaya hukum yang dikeluarkan hingga kasus tersebut selesai adalah sebagai berikut:

- Total Kerugian : Rp750.000.000
- Risiko yang ditanggung sendiri : Rp375.000.000
- Total Manfaat Klaim yang dibayarkan : Rp375.000.000

Informasi Tambahan

1. Produk yang ditawarkan adalah produk asuransi.
2. Untuk produk ini terdapat syarat dan ketentuan yang dapat dilihat pada brosur, penawaran, polis dan spesimen polis, [website www.msig.co.id](http://www.msig.co.id), datang langsung ke kantor Asuransi MSIG yang terdekat atau menghubungi kantor pusat PT Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110.

Disclaimer (Penting untuk Dibaca)

1. Anda wajib membaca dan memahami produk asuransi kerugian sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta polis asuransi dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
2. Anda wajib membaca dan memahami serta menandatangani aplikasi pengajuan asuransi atau surat penawaran.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan yang dilampirkan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis dan merupakan penjelasan produk asuransi secara umum. Syarat dan kondisi yang lebih rinci dapat dilihat dalam surat penawaran.

Tentang Kami

Tentang MSIG Indonesia

PT Asuransi MSIG Indonesia (MSIG Indonesia) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia yang berkomitmen menyediakan solusi asuransi yang komprehensif dan inovatif bagi individu maupun korporasi. Sejak berdiri pada tahun 1975, MSIG Indonesia telah membangun reputasi sebagai perusahaan dengan ketangguhan finansial, keandalan, serta layanan berorientasi Nasabah.

Perusahaan menawarkan portofolio produk asuransi yang luas, didukung oleh keahlian manajemen risiko mutakhir dan kapabilitas digital untuk memberikan ketenangan bagi para Nasabah. Didukung oleh legasi dan kekuatan finansial dari Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited, MSIG Indonesia juga merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group—salah satu grup asuransi umum terbesar di dunia yang diakui secara global.

Tentang MSIG Asia

MSIG adalah salah satu merek asuransi umum terkemuka di Asia, merupakan bagian dari MS&AD Insurance Group Holdings Inc., dan anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki oleh Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd., dengan peringkat kredit yang kuat A+ Stabil. Dengan lebih dari 40.000 karyawan dan kehadiran di 48 negara dan wilayah secara global, grup ini termasuk dalam jajaran grup asuransi umum terbesar di dunia berdasarkan pendapatan bruto. Di Asia, MSIG hadir di seluruh negara ASEAN serta di Australia, Selandia Baru, Hong Kong, China, Korea, India, dan Taiwan. MSIG merupakan penyedia asuransi umum regional terkemuka di ASEAN berdasarkan *gross written premium*.



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

A Member of **MS&AD INSURANCE GROUP**

msig.co.id

PT Asuransi MSIG Indonesia Berizin dan
Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan