

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT. Asuransi MSIG Indonesia (Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan/OJK)	Jenis Produk	: Asuransi Umum
Nama Produk	: Asuransi Cyber MSIG	Mata Uang	: Dalam Rupiah, Yen, Dollar dan mata uang lainnya yang berlaku
Deskripsi Produk	: Asuransi Cyber MSIG dirancang untuk memberikan perlindungan bagi banyak bisnis yang mengandalkan Teknologi Informasi sebagai fungsi penting dari operasi mereka dari ancaman Cyber.		

FITUR UTAMA ASURANSI

Okupansi	: Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya tarif premi bruto yang ditetapkan dalam setiap Objek Pertanggungans ialah sebagai berikut ; Jenis perusahaan yang di jamin; ➤ Perusahaan lokal dan multinasional ➤ Perusahaan privat, perusahaan terbuka dan perusahaan pemerintah ➤ Dari "Small Medium Entreprise (SME)" hingga Perusahaan korporasi ➤ Dari industri manufaktur hingga institusi keuangan Teritorial dan Yurisdiksi ➤ Indonesia ➤ Seluruh dunia, tidak termasuk USA & Kanada	Premi	: 0.98% - 5.72%
Uang Pertanggungans	: USD 250,000.00 – USD 10,000,000.00	Periode Pembayaran Premi	: Pembayaran premi diakui diterima pada tanggal efektif ketika dana premi diterima pada rekening bank kami.
Masa Pertanggungans	: Dimulai sejak awal dimulai masa pertanggungans dan berakhir pada saat akhir periode setahun dalam		Periode Tenggang: Periode Tenggang selama tiga puluh (30) hari kalender akan diberikan untuk masing-masing pembayaran premi

hitungan hari 365. Masa pertanggungan dapat diperpanjang secara tahunan.

yang jatuh tempo setelah premi pertama, di mana dalam jangka waktu tersebut Polis tetap berlaku, kecuali Polis telah dibatalkan sesuai dengan ketentuan Polis ini.

MANFAAT

- 1. BIAYA INVESTIGASI**
Membayar atas nama Anda biaya Investigasi forensik TI.
- 2. BIAYA TANGGAPAN**
Membayar atas nama Anda biaya tanggapan privasi yang ditimbulkan sebagai akibat dari (B) di bawah.
- 3. BIAYA PEMULIHAN**
Mengganti rugi Anda untuk biaya pemulihan data yang ditimbulkan.
- 4. GANGGUAN**
Mengganti rugi Anda atas kerugian gangguan bisnis yang melebihi periode tunggu yang berlaku dan terjadi selama periode dampak bisnis.
- 5. TANGGUNG JAWAB**
Membayar atas nama Anda Ganti Rugi yang secara hukum wajib Anda bayar dan biaya klaim terkait.
- 6. KERUGIAN AKIBAT PEMERASAN**
Mengganti rugi Anda untuk Kerugian Akibat Pemerasan yang terjadi sebagai akibat langsung dari ancaman
- 7. REGULASI**
Membayar atas nama Anda penalti regulasi yang berdasarkan hukum merupakan kewajiban Anda untuk membayar dan biaya regulasi.

RISIKO

1. Klaim ditolak karena tanggung gugat yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pembatalan polis secara otomatis/sepihak yang dilakukan oleh penanggung yang disebabkan karena tertanggung tidak melakukan pembayaran premi melebihi batas waktu yang sudah ditentukan.
3. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi yang disebabkan karena adanya laporan yang tidak benar atas kerugian yang diderita, misalnya tidak mengungkapkan sesuai fakta atau membuat laporan palsu.

BIAYA

Range Premi bruto 0.98% - 5.72%

PENGECUALIAN

1. Asbes
2. Cedera fisik
3. Tanggung jawab berdasarkan kontrak
4. Biaya pemenuhan perintah penegakan
5. Tugas direktur
6. Diskriminasi
7. Tindakan tidak jujur
8. Medan elektromagnetik
9. Praktik ketenagakerjaan
10. Bahaya lingkungan
11. Transfer dana
12. Tindakan pemerintah
13. Program ilegal
14. Infrastruktur
15. Insolvensi tertanggung atau suatu pihak ketiga
16. Tertanggung vs tertanggung
17. Kekayaan intelektual
18. Denda ikp dan pungutan ikp;
19. Peristiwa fisik
20. Polusi
21. Tindakan sebelumnya
22. Kerusakan harta benda
23. Klausul pengecualian kontaminasi radioaktif, Senjata kimia, biologi, biokimia dan elektromagnetik
24. Tanggal berlaku surut
25. Kerugian dan tanggung jawab perdagangan
26. Praktik tidak sehat dan menipu
27. Prosedur data yang melanggar ketentuan
28. Pengecualian pelanggaran undang-undang amerika serikat
29. Perang
30. Kerusakan akibat penggunaan wajar

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Dalam Hal Premi :

Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku

Tata Cara Perolehan Asuransi

Calon Tertanggung yang ingin mendapatkan penawaran polis asuransi ini dapat datang langsung ke kantor Asuransi MSIG yang terdekat atau menghubungi kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110. Kami akan menyediakan Surat Penawaran kepada calon Tertanggung dan formulir permohonan tertulis/SPPA (Surat Permintaan Penutupan Asuransi) yang dilengkapi dengan keterangan tertulis lainnya yang menjadi dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Asuransi nantinya.

Tata Cara dan Persyaratan Pengajuan Klaim

Dalam hal Tertanggung menuntut ganti rugi berdasarkan Polis ini, Tertanggung *wajib* :

Melaporkan secara tertulis kepada Penanggung sesegera mungkin dan dalam hal apa pun dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari setelah akhir Jangka Waktu Polis atau Jangka Waktu Pelaporan yang Diperpanjang apabila Tertanggung memberitahu Penanggung selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari setelah tanggal ketika Klaim tersebut pertama kali dibuat terhadap Tertanggung.

Seluruh pemberitahuan yang terkait dengan klaim asuransi atau keadaan harus secara tertulis dikirim atau melalui faksimili.

Jika terjadi peristiwa yang mungkin akan menimbulkan tuntutan ganti rugi, Tertanggung wajib menyampaikan dokumen-dokumen pendukung klaim sebagai berikut :

1. Formulir Klaim,
2. Berita Acara Klaim
3. Bukti-Bukti Tagihan/Pembayaran
4. Dokumen Pendukung lainnya.

Tata Cara Pengaduan/*Complaint*

Tertanggung yang memiliki pengaduan terhadap produk asuransi ini dapat:

1. Datang langsung atau telepon ke kantor Asuransi MSIG Indonesia yang terdekat
2. Telepon ke kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110 atau email ke customer@id.msigg-asia.com
3. Isi formulir pengaduan pada situs web Asuransi MSIG Indonesia pada laman berikut www.msigg.co.id/help-support#shareyourfeedback

SIMULASI

PT. Pasti Sampai adalah perusahaan teknologi yang menyediakan jasa transportasi secara online di Indonesia. PT. Pasti Sampai memiliki perhatian mengenai keamanan infrastruktur data termasuk saldo para penggunanya akibat beberapa bulan terakhir terdapat kasus mengenai virus yang menyerang sistem perusahaan. Berangkat dari persoalan tersebut, pihak PT. Pasti Sampai menghubungi pihak MSIG untuk mendapatkan penawaran asuransi cyber.

Data Pasti Sampai adalah sebagai berikut:

Pendapatan tahunan rata-rata	: IDR 6.000.000.000.000
Tipe perusahaan	: Teknologi penyedia jasa transportasi secara online (Risiko Tinggi)
Lama perusahaan beroperasi	: 5 tahun
Tingkat keamanan cyber	: Baik
Tingkat eksposur risiko cyber	: Tinggi
Pengalaman kerugian	: Nil
Batas pertanggungan	: IDR 10.000.000.000
Risiko sendiri	: IDR 150.000.000

Berdasarkan informasi diatas dan dengan pertimbangan analisa underwriting, maka tarif premi yang ditetapkan adalah sebesar 5.7%. Sehingga total nilai premi yang harus dibayarkan adalah :

Premi (5,6% x Rp10.000.000.000)	= IDR 560.000.000
Biaya Materai	= IDR 6.000
Total	= IDR 560.006.000

INFORMASI TAMBAHAN

1. Produk yang ditawarkan adalah produk asuransi
2. Asuransi Cyber MSIG terdapat syarat dan ketentuan yang dapat dilihat pada brosur, polis dan specimen polis, website www.msig.co.id, dan juga dapat diperoleh dengan datang langsung ke kantor Asuransi MSIG yang terdekat atau menghubungi kantor pusat PT. Asuransi MSIG Indonesia di 021-2523110.
3. Biaya Akuisisi maksimal 25% dalam bentuk diskon, komisi, dan bentuk lainnya kepada Bank, Pialang Asuransi dan Agen Asuransi yang terkait dengan perolehan bisnis telah termasuk dalam premi yang dibayarkan Tertanggung.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Anda wajib untuk membaca dan memahami produk asuransi kerugian sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta polis asuransi dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
2. Anda wajib untuk membaca dan memahami serta menandatangani aplikasi pengajuan asuransi
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal penerbitan polis.



PT. Asuransi MSIG Indonesia berizin dan diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
dd/mm/yyyy